



המוסד לביטוח לאומי
מינהל התכנון והמחקר



מאירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל
המרכז לחקר מוגבלויות ותעסוקת אוכלוסיות מיוחדות

מעקב אחרי המופנים למרכזים בתכנית אורות לתעסוקה במועד סגירת התכנית ושמונה חודשים לאחר סגירתה

נועם פישמן ♦ דניז נאון

המחקר בוצע בהזמנתה ובמימונה של ממשלת ישראל

**מעקב אחרי המופנים למרכזים
בתכנית אורות לתעסוקה במועד סגירת התכנית
ושמונה חודשים לאחר סגירתה**

דניז נאון

נועם פישמן

המחקר בוצע בהזמנתה ובמימונה של ממשלת ישראל

אוקטובר 2012

ירושלים

חשון תשע"ג

עריכת לשון: ענת ברבריאן
תרגום לאנגלית (תמצית מחקר): נעמי הלסטד
הפקה והבאה לדפוס: לסלי קליינמן

מאיירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל
ת"ד 3886
ירושלים 91037

טלפון : 02-6557400
פקס : 02-5612391

כתובת באינטרנט: www.jdc.org.il/brookdale



פרסומים נוספים של המכון בנושא זה

חביב, ג' ; קינג, י' ; בן שוהם, א' ; וולדה-צדיק, א' ; לסקי, ק'. 2010. **מצב שוק העבודה ומצב חברתי-כלכלי של האוכלוסייה הערבית בישראל**. דמ-563-10. באנגלית. רק באתר המכון : www.jdc.org.il/brookdale. ניתן לעיין ללא תשלום.

קינג, י' ; נאון, ד' ; וולדה-צדיק, א' ; חביב, ג'. 2009. **תעסוקת נשים ערביות בנות 18-64**. תמ-09-30.

נאון, ד' ; חביב, ג' ; בן-שוהם, א' ; קינג, י' ; וולדה-צדיק, א' ; פישמן, נ' ; נוימן, פ' ; אחדות, ל' ; שמלצר, מ' ; היילברון, ג' ; גאליה, א' ; אליאב, ת' ; ברקלי, נ'. 2008. **מחקר הערכה של תכנית מהל"ב - דוח מסכם**. דמ-08-514. רק באתר המכון : www.jdc.org.il/brookdale. ניתן לעיין ללא תשלום.

נאון, ד' ; חביב, ג' ; בן-שוהם, א' ; קינג, י' ; פישמן, נ' ; ברקלי, נ' ; גאליה, א' ; גוטליב, ד' ; שמלצר, מ' ; היילברון, ג'. 2010. **מחקר הערכה של התכנית אורות לתעסוקה : ממצאי מחקר – דוח סופי**. רק באתר המכון : www.jdc.org.il/brookdale. ניתן לעיין ללא תשלום.

נאון, ד' ; קינג, י' ; וולדה-צדיק, א'. 2006. **אוכלוסיות שאינם משתתפות באורח מלא בשוק העבודה : גודלן, מאפייניהן ותכניות לקידום תעסוקתן ולהגברת נידותן בתעסוקה**. דמ-06-490.

להזמנת פרסומים נוספים ניתן לפנות לגיוינט-מכון ברוקדייל, גבעת הגיוינט,

ת"ד 3886, ירושלים 91037

טל' 02-6557400, פקס : 02-5612391

דואר אלקטרוני : brook@jdc.org.il

ניתן לעיין בפרסומים אלה גם באתר המכון : www.jdc.org.il/brookdale

תמצית מחקר

1. רקע ומטרות המחקר

אורות לתעסוקה היא תכנית ניסיונית לשילובם של מקבלי גמלת הבטחת הכנסה בעבודה. החל מחודש אוגוסט 2007 היא החליפה את התכנית מהל"ב, באזורים שבהם זו פעלה, ובדצמבר 2007 היא הורחבה לאזורים סמוכים (המכונים אזורי ההרחבה). בתקנות של אורות לתעסוקה הוכנסו שינויים משמעותיים, הן לשם חיזוק האפקטיביות של התכנית והן לשם הקלה על המשתתפים (ר' נאון ואחרים, 2010). התכנית אורות לתעסוקה נסגרה באפריל 2010, על פי החלטתה של ועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת שלא לאשר את המשך התכנית. מאירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל והמוסד לביטוח לאומי ביצעו הערכה של התכנית המקורית מהל"ב, ובהמשך, הערכה של התכנית אורות לתעסוקה כשמונה חודשים לאחר הפעלתה (ר' נאון ואחרים, 2010).

דוח זה הוא דוח המעקב השני על התכנית אורות לתעסוקה. הדוח עוקב אחרי האנשים שהופנו לתכנית, מתחילתה ועד למועד סגירתה באפריל 2010 וגם כשמונה חודשים לאחר מכן, והוא בוחן את מצבם התעסוקתי ואת קבלת גמלת הבטחת הכנסה. סוגיה בולטת בדוח היא מידת ההתמדה בתעסוקה של אלו שהתחילו לעבוד במהלך התכנית. כמו כן, נבדקה השפעת התכנית על התעסוקה ועל קבלת גמלת הבטחת הכנסה, באמצעות ההשוואה בין קבוצת הניסוי לקבוצת הביקורת. כרקע לבחינת השינויים בדקנו מהם סוגי הסיוע אשר המשתתפים קיבלו במסגרת התכנית ואילו סוגי סיוע עזרו להם ביותר – באופן כללי ובמציאת עבודה, על-פי דיווחם.

2. אוכלוסיית המחקר ושיטת השקלול של המדגם

בדוח הקודם (ר' נאון ואחרים, 2010) הצגנו את השפעת התכנית אורות לתעסוקה על שתי אוכלוסיות:

1. מקבלי גמלת הבטחת הכנסה במועד ההפניה לתכנית (להלן המלאי). המלאי כולל את אלו שהתגוררו באזורי ההרחבה של התכנית ואשר נמצאו זכאים לגמלת הבטחת הכנסה בנובמבר 2007.

2. התובעים גמלת הבטחת הכנסה (להלן הזרם) בששת החודשים הראשונים של הפעלתה בין ספטמבר 2007 לפברואר 2008 באזורים המקוריים של אורות לתעסוקה ובאזורי ההרחבה. תובעי הגמלה מופנים לתכנית לפני בדיקת זכאותם לגמלה.

במחקר הנוכחי המשכנו לעקוב אחר המופנים אשר רואיינו במחקר ההערכה הראשון של התכנית. קבוצה זו כוללת מופנים שנשארו בתכנית עד מועד סגירתה, וכן מופנים שמסיבות שונות עזבו את התכנית לפני כן. כמו במחקר הקודם, השפעת התכנית נבדקה על ידי השוואה לקבוצת ביקורת שמקבילה לאוכלוסיות המלאי והזרם של מקבלים ושל תובעים גמלת הבטחת הכנסה שלא היו באזורי הניסוי. לכל מופנה בניסוי זוג מופנה בקבוצת הביקורת, לפי מאפיינים מרכזיים. שקללנו את המדגם מחדש כדי שייצג את האוכלוסייה המקורית.

3. נקודות הזמן שנבדקו במחקר

ממצאי המחקר מבוססים על סקר שנערך בינואר 2011. הסקר בדק את מצב התעסוקה ואת קבלת גמלת הבטחת הכנסה באפריל 2010, מועד סגירת התכנית, וכשמונה חודשים לאחר סגירתה. בדוח

הנוכחי משולבים ממצאים מהמעקב הקודם (ר' נאון ואחרים, 2010) לגבי אותם אנשים במועד ההפניה לתכנית וכשמונה חודשים לאחר מכן, במלאי ובזרם. לכן, הדוח מציג את הממצאים בארבעת המועדים הבאים:

- ◆ T0: חודש ההפניה לתכנית: בנובמבר 2007 עבור המלאי, ובתקופה של ספטמבר 2007–פברואר 2008 עבור הזרם.
- ◆ T1: כשמונה חודשים לאחר ההפניה לתכנית.
- ◆ T2: מועד סגירת התכנית באפריל 2010.
- ◆ T3: כשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית, בינואר 2011.

4. השפעת התכנית על התעסוקה ועל קבלת גמלת הבטחת הכנסה

- ◆ השפעת התכנית נבדקה באמצעות בחינת ההבדלים בין קבוצת הניסוי לבין קבוצת הביקורת בתחום התעסוקה ובתחום קבלת גמלת הבטחת הכנסה.
- ◆ השפעת התכנית לגבי התעסוקה נבדקה על בסיס ארבעה מדדים: שיעור המועסקים; הרחבת המשרה נטו¹ בקרב אלה שהיו מועסקים במועד ההפניה לתכנית; שיפור כללי במצב התעסוקתי (סכום שני המדדים הללו); ושיעור המועסקים במשרה מלאה.
- במועד סגירת התכנית (T2) נמצאה השפעה חיובית ומובהקת של התכנית על שיעור המועסקים – 12 נקודות אחוז. ההשפעה על המלאי גדולה יותר (15 נקודות אחוז) מההשפעה על הזרם (9 נקודות אחוז). כמו כן נמצא שיפור בכלל המצב התעסוקתי (גידול שיעור המועסקים והרחבת המשרה של אלה שהיו מועסקים במועד ההפניה לתכנית) בקרב כלל המופנים (12 נקודות אחוז) - במלאי (17 נקודות אחוז) ובזרם (6 נקודות אחוז). לא נמצאה השפעה על הרחבת המשרה.
- כשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית (T3) נמצאה השפעה חיובית ומובהקת על שיעור המועסקים, אם כי מתונה יותר – 7 נקודות אחוז. לא נמצא הבדל משמעותי בין המלאי לבין הזרם.
- במועד סגירת התכנית (T2) נמצאה השפעה חיובית של התכנית על שיעור המועסקים במשרה מלאה מתוך כלל המופנים לתכנית, הן במלאי והן בזרם. ההבדל בין קבוצת הניסוי לקבוצת הביקורת עמד על כ-10 נקודות אחוז. נשמרה ההשפעה באותו היקף כשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית (T3).
- ◆ השפעת התכנית על היקף מקבלי גמלת הבטחת הכנסה הייתה משמעותית מאוד, אבל מדובר בעיקר במלאי. במועד סגירת התכנית (T2) נמצאה השפעה מובהקת (26 נקודות אחוז) על הירידה

¹ הרחבת משרה נטו היא שיעור המועסקים במועד ההפניה לתכנית שהגדילו את מספר השעות השבועיות שלהם בשעה אחת לפחות אחרי T0 פחות שיעור המועסקים ב-T0 שהקטינו את מספר השעות השבועיות שלהם. יש לציין שרובם הגדילו את היקף משרתם ביותר מ-10 שעות שבועיות.

בקבלת הגמלה במלאי, אך לא נמצאה השפעה מובהקת בזרם. לכן, בממוצע כללי, הירידה היא ב-12 נקודות אחוז. שמונה חודשים לאחר סגירת התכנית הממצאים היו דומים.

5. תעסוקה והתמדה בתעסוקה

- ◆ בסעיף זה נתמקד בקבוצת הניסוי ונסקור את השינויים במצב התעסוקה של המופנים לתכנית, ממועד ההפניה עד מועד סגירת התכנית וכשמונה חודשים לאחר מכן.
- ◆ בין מועד ההפניה לתכנית לבין מועד סגירתה חלה עלייה משמעותית של 21 נקודות אחוז בשיעור המועסקים (מ-36% עד 57%). רוב העלייה חלה בשמונת החודשים הראשונים של הפעלת התכנית ונשמרה לאורך זמן עד סגירתה. נמצאו עליות משמעותיות הן במלאי (מ-43% ל-57%) והן בזרם (מ-27% ל-57%), אם כי העלייה הייתה גדולה יותר בזרם.
- ◆ במועד סגירת התכנית שיעור הרחבת משרה עמד על 4%.
- ◆ לכן, בסך הכול, השיפור במצב התעסוקתי (הסכום של שני המדדים הללו) עמד על 25 נקודות אחוז; יותר בזרם מאשר במלאי.
- ◆ שיעור המועסקים במועד סגירת התכנית עמד על 57%. הם חולקו באופן שווה לשתי קבוצות: מופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית ושעבדו גם במועד סגירתה (28% מכלל המופנים) ומופנים שהיו מועסקים במועד ההפניה לתכנית ושעבדו גם במועד סגירתה (29%).
- ◆ כשני שלישים (63%) מכלל המופנים עבדו בפרק זמן כלשהו במהלך התכנית, כולל כ-6% שהתחילו לעבוד במהלך התכנית אך לא עבדו במועד סגירתה.
- ◆ נמצאו שיעורי התמדה גבוהים. כשני שלישים מהמופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית עבדו גם במועד סגירתה. כ-80% מאלו שהתחילו לעבוד במהלך התכנית ועבדו במועד סגירתה, עבדו שמונה חודשים לאחר מכן (לוח א).
- ◆ שיעור ההתמדה בתעסוקה היה גבוה בכל הקבוצות וגבוה במיוחד בקרב העולים. בעלי השכלה נמוכה התמידו יותר בתעסוקה מאשר בעלי השכלה גבוהה יותר.
- ◆ הסיבות העיקריות שדווחו כסיבה לאי-התמדה היו פיטורים, מגבלות בריאות וקשיים במציאת סידור לילדים.

לוח א: התמדה בתעסוקה במועד סגירת התכנית (T2) ושמונה חודשים לאחר סגירתה (T3) בקרב מופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית, מלאי זרם (באחוזים)

זרם	מלאי	סה"כ	
70	65	68	מועסקים ב-T2 מתוך המופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית (המתמידים)
83	75	80	מועסקים ב-T3 מתוך המופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית ושעבדו ב-T2 (המתמידים לאחר התכנית)

6. קבלת גמלת הבטחת הכנסה

הירידה המשמעותית בשיעור מקבלי הגמלה נמשכה עד למועד סגירתה של התכנית באפריל 2010. שיעור מקבלי הגמלה במלאי עמד על 56% כשמונה חודשים לאחר מועד ההפניה לתכנית וירד ל-38% במועד סגירתה. שיעור מקבלי הגמלה בזרם ירד מ-33% ל-25%. הירידה במלאי הייתה גדולה יותר (18 נקודות אחוז) מאשר בזרם (8 נקודות אחוז).

7. סיוע מהמרכז

נבחנו שלושה סוגי סיוע:

1. פעילויות הקשורות לפיתוח מיומנויות עבודה ולחיפוש עבודה: מיון מקצועי, פגישה אישית עם יועץ תעסוקתי, סדנאות לכישורי חיים ו/או מיומנויות חיפוש עבודה, קורס עיוני, קורס מקצועי, שיקום מקצועי ושירות בקהילה.
 2. שירותים תומכי עבודה: סיוע בתחבורה, קשר נמשך עם יועץ תעסוקתי לאחר הקליטה בעבודה וסיוע בסידור ילדים.²
 3. מענק התמדה: תמריץ כספי שניתן באורות לתעסוקה ומטרתו לעודד את משתתפי התכנית להיכנס לעולם התעסוקה ולהתמיד בעבודה.
- ◆ הפעילויות השכיחות ביותר היו פגישות אישיות עם יועץ תעסוקתי והשתתפות בקורס או בסדנה.
 - ◆ 52% מהמשתתפים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית קיבלו שירותים תומכים מסוג אחד לפחות, בעיקר סיוע בתחבורה או בסידור לילדים. 51% מהם דיווחו על קבלת מענק התמדה.
 - ◆ כמחצית (50%) מהמשתתפים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית דיווחו שלפחות אחד מרכיבי הסיוע עזר להם.
 - ◆ על פי דיווח המשתתפים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית, שירותים תומכי עבודה (סיוע בסידור לילדים – 59%; סיוע בתחבורה למקום העבודה: 26%) ומענק ההתמדה (39%) עזרו להם יותר מיתר סוגי הסיוע (17%–22%).

8. סיכום

ממצאי מחקר זה מצביעים על כך שעד יום סגירתה, תכנית אורות לתעסוקה השפיעה על גידול משמעותי בשיעור המועסקים ועל ירידה דרמטית במקבלי גמלת הבטחת הכנסה. יתרה מזו, השפעות אלה נמצאו כמובהקות, אם כי מתונות יותר, גם כשמונה חודשים לאחר מועד סגירת התכנית. רוב המופנים לתכנית שעבדו במועד סגירתה התמידו בתעסוקה עד מועד זה.

² רק אימהות עם ילדים מתחת לגיל 12 ואבות הורים יחידים עם ילדים מתחת לגיל 12 היו זכאים לסיוע בסידור ילדים.

תודות

אנו רוצים להודות לכל חברי ועדת ההיגוי שסייעו בגיבוש אסטרטגיית המחקר ונתנו הערות מועילות על טיוטת הדוח.

אנו מודים לעמנואל מודריק, לעמיחי כץ, לגלית יעקובוב ולאמנון אייכלברג, נציגי התמ"ת.

אנו מודים לרותם רולף נציגת האוצר.

אנו מודים למרים שמלצר, לגבריאלה היילבורן ולדניאל גוטליב מאגף המחקר ותכנון של המוסד לביטוח לאומי. תודה מיוחדת אנו חבים לאלכסנדר דוד גאליה שעזר לנו רבות בתהליך הדגימה ובבדיקות שונות של הנתונים.

עוד אנו מודים לנטלי בכור ולגלית צלמון מצוות המכון על עזרתן בהכנת הדוח, לענת ברבריאן שערכה את הדוח, לנעמי הלסטד שתרגמה את תמצית המחקר לאנגלית וללסלי קליינמן שהביאה לדפוס.

תוכן עניינים

1	מבוא	1
1	1.1 תכנית אורות לתעסוקה	1
1	1.2 מטרת המחקר	1
1	1.3 אוכלוסיית המחקר ושיטת השקלול של המדגם	1
2	1.4 נקודות הזמן שנבדקו במחקר	2
3	1.5 מבנה הדוח	3
3	2. סיוע מהמרכז	3
4	2.1 המשתתפים בפעילויות	4
5	2.2 קבלת שירותים תומכי עבודה	5
6	2.3 קבלת מענק התמדה	6
6	2.4 הערכת המשתתפים לגבי המידה שבה סוגי הסיוע השונים עזרו להם	6
7	3. מצב תעסוקתי, הכנסה מעבודה וקבלת גמלת הבטחת הכנסה	7
	3.1 הבדלים לאורך זמן ממועד ההפניה לתכנית (T0) עד לשמונה חודשים לאחר סגירתה (T3): במלאי ובזרם בתחום התעסוקה, ההכנסה מעבודה וקבלת גמלה	7
	3.2 הבדלים לאורך זמן ממועד ההפניה לתכנית (T0) עד למועד סגירתה (T2) במלאי ובזרם בתחום התעסוקה, ההכנסה מעבודה וקבלת גמלה, לפי מאפיינים שונים של המופנים	10
11	4. התמדה בתעסוקה	11
12	4.1 התמדה בתעסוקה עד מועד סגירת התכנית בקרב מופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית	12
12	4.2 התמדה בתעסוקה עד לשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית בקרב מופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית ועבדו גם בסגירתה	12
13	4.3 הבדלים בשיעורי ההתמדה בתעסוקה לפי מאפייני רקע	13
14	5. השפעות התכנית על התעסוקה ועל קבלת גמלת הבטחת הכנסה	14
16	6. הנקודות המרכזיות בדוח	16
16	6.1 השפעת התכנית על תעסוקה ועל קבלת גמלת הבטחת הכנסה	16
17	6.2 תעסוקה והתמדה בתעסוקה	17
17	6.3 קבלת גמלת הבטחת הכנסה	17
17	6.4 קבלת סיוע מהמרכז	17
18	6.5 סיכום	18
18	ביבליוגרפיה	18
19	נספח א:	19

רשימת לוחות

פרק 2: סיוע מהמרכז

לוח 1: השתתפות בפרק זמן כלשהו בפעילויות מטעם המרכז מקרב כלל המשתתפים בתכנית ומקרב המשתתפים שהתחילו לעבוד במהלכה

לוח 2: קבלת שירותים תומכי עבודה בקרב כל מי שעבדו בתכנית ובקרב מי שהתחילו לעבוד במהלכה

לוח 3: קבלת מענק התמדה בקרב כל מי שעבדו בתכנית ובקרב מי שהתחילו לעבוד במהלכה

לוח 4: סוגי סיוע שצוינו כעוזרים "באופן כללי או במציאת עבודה" בקרב מי שהתחילו לעבוד במהלך התכנית, מלאי זורם (אחוזים מתוך אלו שקיבלו אותו סיוע)

פרק 3: מצב תעסוקתי, הכנסה מעבודה וקבלת גמלת הבטחת הכנסה

לוח 5: הבדלים לאורך זמן ממועד ההפניה לתכנית (T0) עד לשמונה חודשים לאחר סגירתה (T3) – מצב תעסוקתי, הכנסה מעבודה וקבלת גמלת הבטחת הכנסה בקרב המופנים לתכנית, מלאי זורם

לוח 6: השינויים במצב תעסוקתי בין מועד ההפניה לתכנית (T0) למועד סגירתה (T2)

לוח 7: הבדלים לאורך זמן בקרב המועסקים בהכנסה חודשית ממוצעת מעבודה, מלאי זורם

לוח 8: מופנים שעבדו במועד סגירת התכנית (T2) ושמונה חודשים לאחר מכן (T3), מתוך אלה שלא עבדו במועד ההפניה לתכנית (T0)

פרק 4: התמדה בתעסוקה

לוח 9: התמדה בתעסוקה במועד סגירת התכנית (T2) בקרב מופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית, מלאי זורם

לוח 10: התמדה בתעסוקה שמונה חודשים לאחר סגירת התכנית (T3) בקרב המופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית ושעבדו גם בסגירתה (T2), מלאי זורם

לוח 11: ההתמדה בתעסוקה, לפי מאפייני רקע שונים

פרק 5: השפעות התכנית על תעסוקה ועל קבלת גמלת הבטחת הכנסה

לוח 12: השפעת התכנית על השיפור במצב התעסוקתי בקרב כל המופנים, מלאי זורם, במועד סגירתה (T2) ושמונה חודשים לאחר מכן (T3)

לוח 13: השפעת התכנית על קבלת גמלת הבטחת הכנסה בקרב כל המופנים, מלאי זורם במועד סגירתה (T2) ושמונה חודשים לאחר מכן (T3)

לוחות בנספח א

לוח א 1: הבדלים לאורך זמן ממועד ההפניה לתכנית (T0) עד לשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית (T3): מצב תעסוקתי, הכנסות מעבודה, וקבלת גמלת הבטחת הכנסה בקרב המופנים לתכנית, לפי קבוצות אוכלוסייה

19

לוח א 2: הבדלים לאורך זמן בקרב המועסקים במספר ממוצע של שעות שבועיות בעבודה ובהכנסה חודשית ממוצעת מעבודה, לפי קבוצות אוכלוסייה

20

לוח א3 : הבדלים לאורך זמן ממועד ההפניה לתכנית (T0) עד לשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית (T3) : מצב תעסוקתי, הכנסות מעבודה, וקבלת גמלת הבטחת הכנסה בקרב המופנים לתכנית, לפי מין ומצב משפחתי

20

לוח א4 : הבדלים לאורך זמן בקרב המועסקים במספר ממוצע של שעות שבועיות בעבודה ובהכנסה חודשית ממוצעת מעבודה, לפי מין ומצב משפחתי

21

לוח א5 : הבדלים לאורך זמן ממועד ההפניה לתכנית (T0) עד לשמונה חודשים לאחר סגירת התכנית (T3) : מצב תעסוקתי, הכנסות מעבודה, וקבלת גמלת הבטחת הכנסה בקרב המופנים לתכנית, לפי קבוצות גיל

21

לוח א6 : הבדלים לאורך זמן בקרב המועסקים במספר ממוצע של שעות שבועיות בעבודה ובהכנסה חודשית ממוצעת מעבודה, לפי קבוצות גיל

22

רשימת תרשימים

פרק 1: מבוא

תרשים 1 : נקודות הזמן שנבחנו במחקר

פרק 4: התמדה בתעסוקה

תרשים 2 : בדיקת ההתמדה בתעסוקה של מופנים שהתחילו לעבוד במהלך התכנית ושעבדו במועד סגירת התכנית ושמונה חודשים לאחר מכן