

# הערכת העלות של שירותי משרד העבודה, הרזוחה והשירותים החברתיים לאנשים עם מוגבלות

יונתן אייל

המחקר הוזמן על ידי "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" ומומן בסיועה

# הערכת העלות של שירותי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לאנשים עם מוגבלות

יונתן אייל

---

המחקר הוזמן על ידי "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" ומומן בסיועה

עריכת לשון: רעיה כהן  
תרגום לאנגלית (תקציר): נעמי הלסטד  
עיצוב גרפי: ענת פרקו-טולדנו

מכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל  
ת"ד 3886 ירושלים 9103702  
טלפון: 02-6557400 | פקס: 02-5612391  
[brookdale.jdc.org.il](http://brookdale.jdc.org.il)

ירושלים | תמוז תשע"ט | יולי 2019

# עוד פרסומים של המכון בנושא

אייל, י., אינהורן, ת., הרן, ד. (2019). היבטים מעשיים במתן שירותים בתקצוב אישי לאנשים עם מוגבלויות – סקירת ספרות. דמ-800-19.

את הפרסומים אפשר להוריד ללא תשלום מאתר המכון: [brookdale.jdc.org.il](http://brookdale.jdc.org.il)

# תקציר

## רקע

הערכת העלות למתן שירותים לאנשים עם מוגבלות נעשתה במסגרת מהלך בהובלת "ג'וינט ישראל מעבר למגבלות", עם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, עם משרד הבריאות, עם קרן משפחת רודמן ועם הקרן המשפחתית על שם תד אריסון (ישראל). מטרת המהלך ליישם את הגישה של תקצוב אישי בהספקת שירותים לאנשים עם מוגבלות באמצעות תוכנית ייעודית לכך.

## מטרה

מטרת הערכת העלות היא לחשב את עלות מתן השירותים לאדם עם מוגבלות לפי מאפיינים רלוונטיים של רמת התמיכה הנדרשת למשתתף בתוכנית. חישוב העלות נועד לשמש כלי עזר לקביעת גובה התקציב למשתתף ולתת בסיס להשוואה בין עלות מתן השירותים בתוכנית לבין עלותם כיום, כשאינן תוכנית תקצוב אישי.

המסמך מתמקד בחישוב עלות מתן השירותים על ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בלבד.

## שיטת החישוב

אוכלוסיית מקבלי השירותים פולחה לפי כמה ממדים:

1. היחידה המשלמת עבור השירותים שאדם מקבל (שיקום; מש"ה [מוגבלות שכלית התפתחותית]; אוטיסטים; עיוורים)
  2. המסגרת שבה נמצא האדם (מעון פנימייה; מגורים חוץ-ביתיים - 16 שעות; מסגרת יום; לא נמצא במסגרת)
  3. גיל האדם (21-39; 40-64; +65)
- הפילוח נעשה כך שכל מקבל שירות סווג לפי שלושת הממדים. מכאן התקבלו 48 קבוצות (מכפלה של 4 יחידות משלמות, 4 מסגרות ו-3 קבוצות גיל). לכל קבוצה חושבה עלות השירותים החודשית הממוצעת של מקבלי השירות המשתייכים אליה.

## תוצאות

נמצאו הבדלים משמעותיים בסך העלות החודשית למתן שירותים לפי המסגרת. העלות החודשית הממוצעת של מתן השירותים למי שהיה בפנימייה בשנת 2016 עמדה על 14,283 ₪. לעומתה הייתה העלות הממוצעת של מי שהיה במסגרת של מגורים חוץ-ביתיים 11,393 ₪; של מי שהיה במסגרת יום - 2,424 ₪; ושל מי שלא נמצא במסגרת - 961 ₪.

## דברי תודה

ראשית, תודה לעובדים ממשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אשר סייעו במתן מידע, עצה ובמעשה. מתחום התקציבים במשרד אודה לחנן פריצקי, מירב נהיר, אורית בן דרור וענת כהן אחדות. תודה מיוחדת נתונה לרוית נקר על הסיוע בביאור הנתונים ובחישובי העלות. בתחום מתן שירותים אודה לוייאן אזורן, אילנה גלייטמן, אורנה יוגב, אריאלה עטיה, נחום עידו וליליאן שפרן. תודה מיוחדת נתונה למארק שמיס על הליווי והסיוע לכל אורך העבודה. בתחום מערכות המידע אודה ליניב שפיצר; בנוסף, תודה גם לעובדי משרד האוצר, יואב גורדוס ויעל אגמון – למדנו מהם על תפיסתם את נושא התקצוב האישי וקיבלנו מהם תובנות לגבי חישוב עלויות מתן השירותים.

אפרת שטרן וזיו מגור מ"ג'וינט ישראל מעבר למגבלות" סייעו בנאמנות במתן מידע וביצירת קשר עם הגורמים השונים. תודות גם לדורי ריבקין, מנהלת תחום מוגבלויות במכון ברוקדייל בזמן עריכת העבודה, על ליווי המחקר לכל אורכו; ולצוות העריכה במכון, כולל רעיה כהן, ענת פרקו-טולדנו ונעמי הלסטד אשר ערכו עיצבו ותרגמו את המסמך.

לסיום, תודה מיוחדת ליאן אילן מתחום מערכות המידע במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, על עיבוד הנתונים המסור שעבודה זו מבוססת עליו.

## תוכן עניינים

1	1. רקע
2	2. מטרה
3	3. גיבוש עקרונות החישוב
4	4. שיטת החישוב
4	4.1 מקורות המידע
5	4.2 שלבי החישוב
7	5. תוצאות החישוב
8	6. סיכום
9	<b>נספחים</b>
9	נספח א: רשימת המרואיינים
10	נספח ב: מקדם ההעמסה של עלויות נוספות
11	נספח ג: תוצאות החישוב על פי נתוני מס"ר בלבד
12	נספח ד: תוצאות החישוב בפילוח לפי מסגרת וגיל

## רשימת לוחות

7	לוח 1: עלות חודשית ממוצעת לפי מסגרת ושירות
	<b>נספחים</b>
10	לוח ב1: העמסת עלויות נוספות למי ששוהה במסגרת חוץ-ביתית
11	לוח ג1: עלות חודשית לפי מסגרת ושירות, בהתבסס על מס"ר, ללא העמסה
11	לוח ג2: עלות חודשית לפי מסגרת וגיל, בהתבסס על מס"ר, ללא העמסה
12	לוח ד1: עלות חודשית ממוצעת לפי מסגרת וגיל