

חווית המטופל

סקר בקרב מטופלים בפסיכותרפיה

חמש שנים לאחר החלת הרפורמה הביטוחית

הדר סמואל | שלומית קגיה



מטרת המחקר

לבחון את התנסות וחווית המטופלים בפסיכותרפיה בדגש על הבדלים במסלולי השירות, בסוג הספק ובמאפייני המטופל.

שיטת המחקר

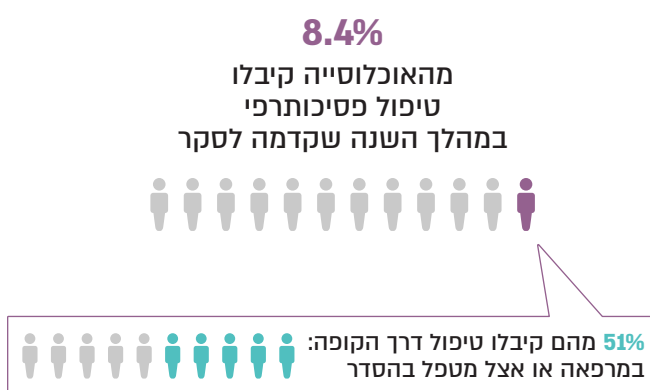
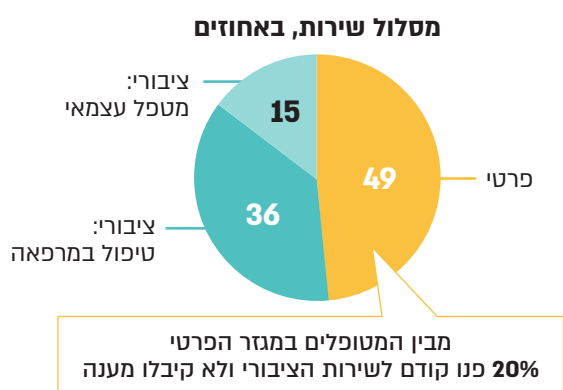
סקר אינטרנטי שנערך בדצמבר 2020 בקרב מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת בישראל.

רקע

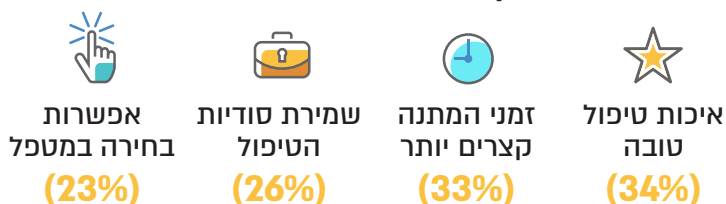
בחנית חווית המטופל משמשת זה מכבר כמדד לאיכות השירות הרפואי.

מחקר זה בדק לראשונה את חווית המטופל המקבל טיפול פסיכותרפי, חמש שנים לאחר הרפורמה הביטוחית, שבמסגרתה הועברה האחריות למתן השירותים ממשרד הבריאות לקופות החולים.

ממצאים



הסיבות המובילות לקבלת טיפול במגזר פרטי:



הסיבה המובילה לקבלת טיפול דרך הקופה:



8.3 9.1

מדד חווית המטופל היה גבוה יותר בקרב המטופלים במגזר הפרטי*

$p < 0.05$ | לא נמצאו הבדלים ניכרים בין ספקי השירות של הקופה – מרפאה או מטפל עצמאי



27%

ציינו שהתעכבו כי לא ידעו למי לפנות וכיצד



הסיבה השכיחה ביותר לעיכוב בפנייה ראשונה לטיפול היא עלות כספית

(43%)

המלצות

יש להשקיע משאבים בשיפור חווית המטופל במגזר הציבורי, לרבות הרחבת האפשרות לבחור את המטפל

יש להשקיע משאבים במתן מענה לאוכלוסייה המעוניינת לקבל שירות במגזר הציבורי

יש להיערך להמשך עלייה בשיעור הפונים לטיפול, בעיקר לאור משבר הקורונה. יש לפעול להגדלת מספר התקנים במערכת ולהרחבת השירות הציבורי