



התוכנית להפעלת משמרת שנייה במרכזי יום לזקנים (מרכזי "אופק") הערכה מעצבת ומסכמת

איילת ברג-ורמן יפית כהן

עריכת לשון: רונית כהן בן-נון
תרגום לאנגלית (תקציר ותמצית מנהלים): חני מנור
עיצוב גרפי: ענת פרקו-טולדנו

עורכת ראשית: רויטל אביב מתוק

המחקר מומן על ידי הקרן לקידום תוכניות סיעוד, המוסד לביטוח לאומי

מכון מאירס ג'וינט ברוקדייל

ת"ד 3886 ירושלים 9103702

טלפון: 02-6557400

brook@jdc.org | brookdale.jdc.org.il

ירושלים | אב תשפ"ב | אוגוסט 2022

רקע

הקרן לקידום תוכניות סיעוד במוסד לביטוח לאומי יזמה תוכנית חלוץ (פיילוט) להפעלת "משמרת שנייה" במרכזי יום לזקנים (מרכזי "אופק") (להלן: התוכנית). מטרת התוכנית היו לתת מענה בקהילה בשעות אחר הצהריים לצורכיהם של זקנים מוגבלים בתפקוד, לנצל טוב יותר את מתקני המרכזים ולהרחיב את פעילותם של מתנדבים. התוכנית פעלה בשיתוף משרד הרווחה והביטחון החברתי ועמותות שונות בשנים 2018-2021 בארבעה מרכזי יום בארבע רשויות: בת-ים, נוף הגליל, פרדס חנה-כרכור ותל אביב-יפו. מכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל זכה במכרז של הקרן לקידום תוכניות סיעוד במוסד לביטוח לאומי לביצוע מחקר הערכה מעצבת ומסכמת של התוכנית. הדוח הנוכחי מתמקד בממצאי ההערכה המסכמת, והוא מתבסס על ממצאי ראיונות שנערכו בשנת 2021, לקראת סיום התוכנית, ועל נתונים מנהליים של המרכזים ושל המוסד לביטוח הלאומי.

מטרות המחקר

1. לתעד את מספר הזקנים שהשתתפו בתוכנית ואת תוכני הפעילויות שבהן השתתפו.
2. לאפיין את משתתפי התוכנית: מאפיינים סוציו-דמוגרפיים, רמת התפקוד, מצב הבריאות ואופי הקשרים החברתיים שלהם.
3. לנתח תהליכים ארגוניים הקשורים בהפעלת התוכנית.
4. ללמוד על תרומת התוכנית בפרט ומרכזי היום בכלל לזקנים ולבני משפחותיהם ועל שביעות רצונם מהם.
5. לבדוק את השפעת התוכנית על הפעילות במרכזי היום בשעות הבוקר (להלן: משמרת ראשונה).
6. לבדוק את ההיתכנות הכלכלית של התוכנית.

שיטות המחקר

אוכלוסיית המחקר הייתה זקנים תשושים (זכאי גמלת סיעוד ללא צורך בהשגחה וזקנים שאינם זכאי גמלת סיעוד ושהוכנו מן המחלקות לשירותים חברתיים) המבקרים במרכזי יום, בני משפחותיהם ובעלי תפקידים הקשורים לתוכנית.

במחקר הערכה זה שולבו שיטות כמותיות ואיכותניות, והוא כלל את הרכיבים האלה:

- **ראיונות עם מבקרים במרכזים:** נערכו בשלושה מועדים – בתום שנת הפעילות הראשונה ובתום השנה השנייה, לצורך הערכה מעצבת, ובתום השנה השלישית, לצורך הערכה מסכמת. סך הכול נערכו 449 ראיונות עם משתתפי התוכנית ועם זקנים שלא השתתפו בה (מי שהגיעו למשמרת הראשונה).
- **ראיונות עם בני משפחה של המבקרים במרכזים:** בתום שנת הפעילות השלישית רואיינו 101 בני משפחה – הן של זקנים שהשתתפו בתוכנית הן של זקנים שלא השתתפו בה.

- **ראיונות עם בעלי תפקידים הקשורים לתוכנית:** נערכו ראיונות בשלושה מועדים – חצי שנה לאחר תחילת הפעלת התוכנית ושנה לאחר מכן, לצורך הערכה מעצבת, ולקראת תום שנת הפעילות השלישית, לצורך הערכה מסכמת. בסך הכול נערכו 22 ראיונות.
- **ניתוח נתונים מנהליים** של המרכזים בנוגע למספר המבקרים במרכז, למספר המשתתפים בתוכנית, לתפוקות, לכוח אדם בתוכנית ולנתונים כלכליים.

ממצאים עיקריים

- הפעלת התוכנית אפשרה לעוד זקנים להצטרף למרכזי היום, בעיקר למי ששעות אחר הצוהריים נוחות להם יותר (עקב סידורים, הימצאות מטפלת או עיסוקים אחרים בשעות הבוקר).
- בתום שנתיים מתחילת התוכנית, הגיע מספר המשתתפים בה ל-106. בעקבות מגפת הקורונה, מספר המשתתפים ירד במידה ניכרת.
- הפעילות בקבוצות קטנות אפשרה למדריכים להעניק יחס אישי לכל משתתף ובכך להגביר את תחושת השייכות למרכז היום ולקבוצה. בעקבות זאת מרבית משתתפי התוכנית דיווחו שהם נפגשים או מדברים בטלפון עם משתתפים אחרים, גם מחוץ לשעות הפעילות של מרכז היום.
- פעילויות בתוכנית שבהן נמצאו שיעורי ההשתתפות הגבוהים ביותר הן: הרצאות, התעמלות ומוזיקה (שירה בציבור ונגינה).
- התוכנית תרמה להפגת הבדידות של המשתתפים והוסיפה תוכן ומשמעות לחייהם.
- התוכנית הקלה על עומס הטיפול בזקנים המוטל על בני המשפחה.
- שביעות הרצון מן התוכנית ומן הביקור במרכזים באופן כללי הייתה גבוהה מאוד. כמחצית ממשתתפי התוכנית דיווחו כי הם מעוניינים להגיע למרכז בימים נוספים. נמצא כי שביעות הרצון מן הפעילויות היא הגורם שלו הייתה ההשפעה הגדולה ביותר על שביעות הרצון הכללית ממרכז היום.
- התרומות העיקריות של מרכזי היום, לתפיסתם של הזקנים, היו ניצול טוב של שעות הפנאי, שימור התפקוד והשגחה; הפגת בדידות ומפגש חברתי עם אנשים אחרים; מתן משמעות על ידי עיסוק בתחביבים ולימוד דברים חדשים.
- האתגרים העיקריים בהפעלת התוכנית כללו שיווק, גיוס משתתפים וחדשנות וגיוון בפעילויות.

המלצות

נוכח התרומה החשובה של התוכנית, להלן המלצות שעשויות לסייע להפעלתה בעתיד ולהצלחתה:

- **מומלץ שהמוסד לביטוח לאומי והעמותות המפעילות יסייעו במיתוג ובשיווק התוכנית:** מומלץ להתאים את אסטרטגיית השיווק לאוכלוסיית היעד ולגורמים רלוונטיים בקהילה (הסביבה האקולוגית של המרכזים) שעומדים לרשות ליצור שיתופי פעולה;

מומלץ להקצות תקן לתפקיד איש שיווק ארצי לתוכנית ו/או להיעזר באנשי שיווק מומחים לעניין; מומלץ שהמוסד לביטוח לאומי ישלח מכתבים לזכאי גמלת סיעוד ויידע אותם על שירותי מרכז היום, ובכללם על התוכנית.

▪ **מומלץ לגוון ולהעשיר את הפעילויות בתוכנית:** כדי שהפעילויות יהיו אטרקטיביות, מומלץ להקצות תקן לממונה על בניית תוכנית הפעילויות בכל תוכנית, לבסס חלק מן הפעילויות והיבטים של תפעול על מתנדבים ולשתף את הזקנים בתכנון הפעילויות. עוד מומלץ למנות רכז פעילויות ברמה הארצית, מטעם הקרן לקידום תוכניות סיעוד, שיסייע בתיאום בין המרכזים ובהעברת מידע ביניהם.

▪ **מומלץ להרחיב את מספר ימי הפעילות:** נוכח העדפותיהם של הזקנים ובני המשפחה ועמדותיהם של מפעילי התוכנית, מומלץ להרחיב את הפעלתה ליום נוסף בשבוע, כלומר מיומיים לשלושה.

תמצית מנהלים

רקע

מרכזי יום לזקן (מרכזי "אופק") הם אחד השירותים החשובים הניתנים לזקנים מוגבלים החיים בקהילה. השירות פותח לפני כארבעים שנה לפי "המודל החברתי", המספק תחת קורת גג אחת פעילויות חברתיות-תרבותיות על בסיס קבוצתי, שירותים אישיים-טיפוליים, ארוחות ושירותים מקצועיים-טיפוליים. השירות ניתן בשעות הבוקר, ומטרתו הן לאפשר לזקנים להישאר לגור בקהילה תודות להספקת סביבה תומכת ומקצועית המתייחסת לצרכים הבריאותיים, החברתיים, התזונתיים והיום-יומיים של מי שחווים ירידה בתפקוד, ולאפשר לבני המשפחה המטפלים הקלה בעומס הטיפול. בכך תומכים המרכזים בעיקרון של הזדקנות בקהילה (aging in place) – עיקרון מוביל בעולם ובישראל.

מרכזי היום הם חלק מסל השירותים הניתנים לזכאי גמלת סיעוד של המוסד לביטוח לאומי, הכולל גם מטפלת בבית, לחצן מצוקה ושירותי כביסה. זקנים מוגבלים שרמת מוגבלותם אינה מגיעה לסף הנדרש לקבלת גמלת סיעוד זכאים, על פי מבחן הכנסות, לקבל מימון ממשד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: משרד הרווחה) כדי לבקר במרכזים. אפשר לבקר במרכזים גם במימון פרטי.

מחקרים שנערכו במרכזים ופניות שעלו מן השטח המליצו על פתיחת המרכזים לפעילות גם בשעות אחר הצהריים, כדי לנצל טוב יותר את המבנה, לתת מענה לזקנים ולסייע בשמירה על איזון תקציב המרכזים. בעקבות זאת הוחלט במוסד לביטוח לאומי להפעיל תוכנית חלוץ (פילוט) של פתיחת מרכזי היום לפעילות ב"משמרת שנייה" בשעות אחר הצהריים (להלן: התוכנית). קהל היעד הוא זקנים תשושים (זכאי גמלת סיעוד ללא צורך בהשגחה וזקנים שאינם זכאי גמלת סיעוד ושהופנו מן המחלקות לשירותים חברתיים) המתקשים להגיע למרכזים בשעות הבוקר או המעוניינים להאריך את פעילות הבוקר.

התוכנית פעלה בשיתוף משרד הרווחה ועמותות שונות בשנים 2018-2021 במרכזי יום בארבע רשויות: בת-ים (מרכז יום "השלושה"), נוף הגליל (מרכז יום "תירוש"), פרדס חנה-כרכור (מרכז יום אזורי לקשיש) ותל אביב-יפו (מרכז רב-שירותים לאוכלוסייה הבוגרת "כפר שלם").

התוכנית בארבעת המרכזים פעלה בשעות 13:30-18:30, במתכונת מקבילה לפעילות המשמרת הראשונה, וכללה ארוחות צוהריים וערב, פעילויות חברתיות ופעילויות העשרה. בתחילה פעלה התוכנית יומיים בשבוע ותוכנן להרחיבה לשלושה ימים בשבוע (במרכז אחד פעלה התוכנית שלושה ימים בשבוע לקראת סיום התוכנית). צוות התוכנית כלל רכז תוכנית ורכזת חברתית (בחלק מן המרכזים נקראה רכזת תרבות) במשרה חלקית או מלאה, עובדת סוציאלית ואחות; כמו כן פעלו בתוכנית מתנדבים. במאוס 2020, נסגרו המרכזים בשל הגבלות התנועה והסגרים שהוטלו להתמודדות עם מגפת הקורונה. ביוני 2020 נפתחה התוכנית בשני מרכזים; במרכז השלישי נפתחה התוכנית באופן חלקי ביוני 2021 ומספר המשתתפים בה היה מועט; המרכז הרביעי לא הצליח לשוב ולהפעיל את התוכנית.

מכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל זכה במכרז של הקרן לקידום תוכניות סיעוד במוסד לביטוח לאומי לביצוע מחקר הערכה מעצבת ומסכמת של התוכנית. הדוח הנוכחי מתמקד בממצאי ההערכה המסכמת, והוא מתבסס בעיקר על ממצאי ראיונות שנערכו בשנת 2021, לקראת סיום התוכנית.

מטרות המחקר

1. לתעד את מספר הזקנים שהשתתפו בתוכנית ואת תוכני הפעילויות שבהן השתתפו.
2. לאפיין את משתתפי התוכנית: מאפיינים סוציו-דמוגרפיים, רמת התפקוד, מצב הבריאות ואופי הקשרים החברתיים שלהם.
3. לנתח תהליכים ארגוניים הקשורים בהפעלת התוכנית.
4. ללמוד על תרומת התוכנית בפרט ומרכזי היום בכלל לזקנים ולבני משפחותיהם ועל שביעות רצונם מהם.
5. לבדוק את השפעת התוכנית על הפעילות במרכזי היום בשעות הבוקר (להלן: משמרת ראשונה).
6. לבדוק את ההיתכנות הכלכלית של התוכנית.

שיטות המחקר

מערך המחקר

הערכה מעצבת ומסכמת – מעקב בארבע נקודות זמן והשוואה בין המשתתפים בתוכנית ובין מי שלא השתתפו בה. במחקר ההערכה שולבו שיטות כמותיות ואיכותניות, והוא כלל את הרכיבים האלה:

א. **ראיונות עם המבקרים במרכזים:** בתום שנת הפעילות הראשונה (יולי עד אוקטובר 2019) רואיינו פנים אל פנים 65 זקנים שהשתתפו בתוכנית ו-80 זקנים שלא השתתפו בה (מי שהגיעו למשמרת הראשונה) בארבעת המרכזים שבהם היא פעלה. הראיונות נערכו אקראית בימים שבהם פעלה התוכנית; בתום השנה השנייה (נובמבר 2020) רואיינו טלפונית 79 זקנים שהשתתפו בתוכנית בארבעת המרכזים. הראיונות התמקדו בהתמודדות עם משבר מגפת הקורונה; לקראת תום שנת הפעילות השלישית (אוגוסט-ספטמבר 2021) רואיינו, חלקם פנים אל פנים וחלקם טלפונית, 88 זקנים שהשתתפו בתוכנית ו-137 זקנים שלא השתתפו בה, בשלושת המרכזים שבהם פעלה התוכנית באותה עת, שכן התוכנית בתל אביב-יפו נסגרה עקב מגפת הקורונה. בסך הכול נערכו 449 ראיונות.

ב. **ראיונות עם בני משפחה של המבקרים במרכזים:** בני המשפחה רואיינו טלפונית לקראת סיום התוכנית. באחד מן המרכזים הועברו פרטי ההתקשרות של בני המשפחה לצוות המחקר מן המרכז עצמו ובשני המרכזים האחרים המראיינים קיבלו את פרטי ההתקשרות מזקנים שרואיינו והסכימו להעביר את פרטי בני משפחותיהם. בסך הכול רואיינו 34 בני משפחה של זקנים שהשתתפו בתוכנית ו-67 בני משפחה של זקנים שלא השתתפו בה (53.4% היענות). הראיונות נערכו בחודשים אוגוסט-ספטמבר 2021.

- ג. **ראיונות עם בעלי תפקידים:** רואיינו עשרה בעלי תפקידים: מנהלות מן העמותות שמפעילות את המרכזים והתוכנית, מנהלות מרכזים, רכזי התוכנית, עובדת סוציאלית ואחות; 10 ראיונות נערכו כחצי שנה ממועד פתיחת התוכנית, 4 ראיונות נערכו שנה לאחר מכן ו-8 ראיונות נערכו לקראת תום התוכנית. בסך הכל בוצעו 22 ראיונות.
- ד. **ניתוח נתונים מנהליים** של המרכזים בנוגע למספר המבקרים במרכז, למספר המשתתפים בתוכנית, לתפוקות ולכוח אדם בתוכנית.
- ה. **ניתוח ההיתכנות הכלכלית של התוכנית**, על סמך נתוני הכנסות והוצאות שהתקבלו מן המוסד לביטוח לאומי.

אוכלוסיית המחקר

זקנים תשושים (זכאי גמלת סיעוד ללא צורך בהשגחה ומופני רווחה) המבקרים במרכזי יום, בני משפחותיהם ובעלי תפקידים.

ניתוח הנתונים

ניתוח השאלונים של הזקנים ובני המשפחה כלל סטטיסטיקה תיאורית של התפלגויות המשתנים הנבדקים ופילוחים דו-משתניים של המשתנים התלויים והבלתי תלויים, לבדיקת קשרים ביניהם. הקשרים נבדקו בעזרת מבחן χ^2 להשוואה בין משתתפי התוכנית ובין מי שלא השתתפו בה (המגיעים למשמרת הראשונה). כמו כן נעשו ניתוחים רב-משתניים מסוג רגרסיה לוגיסטית להסבר המשתנים התלויים: שביעות רצון כללית מן הביקור במרכז ועומס הטיפול המוטל על בני המשפחה. נוסף על כך, נעשה ניתוח גורמים של ההיגדים בשאלון על מקומו של המרכז בחיי המבקרים בו כדי להבין את עולמות התוכן הקשורים לפעילות המרכז. לבסוף נעשתה בדיקת קשרים בין היתרונות שמייחסים בני המשפחה למרכז בעבורם ובעבור הזקנים, בעזרת מקדם המתאם של פירסון. בכמה מאפיינים הובאו נתונים על בני +75 באוכלוסייה הכללית.

הראיונות עם בעלי התפקידים נותחו בגישה איכותנית של ניתוח תוכן כדי ללמוד על תפיסותיהם בנוגע להפעלת התוכנית ולזהות את התמות המרכזיות הקשורות להפעלתה.

ממצאים עיקריים

- הפעלת התוכנית אפשרה לעוד זקנים להצטרף למרכזים (51.5% ממשתתפי התוכנית הצטרפו למרכז היום בעקבות התוכנית).
- היתרונות המרכזיים של התוכנית הם: שעות הפעילות, שהן נוחות יותר להגעה עבור חלק מן הזקנים (52%), וכן הפן החברתי התואם את העדפותיהם (31%).
- הפעילות בקבוצות קטנות אפשרה למדריכים להעניק יחס אישי לכל משתתף ובכך הגבירה את תחושת השייכות למרכז ולקבוצה. בעקבות זאת מרבית משתתפי התוכנית דיווחו כי הם נפגשים או מדברים בטלפון עם משתתפים אחרים, גם מחוץ לשעות הפעילות של מרכז היום.
- פעילויות בתוכנית שבהן נמצאו שיעורי ההשתתפות הגבוהים ביותר היו: הרצאות, התעמלות ומוזיקה (שירה בציבור ונגינה). נמצא כי שיעורי ההשתתפות בהרצאות ובלמודי שפה גבוהים מאלה שבמשמרת הראשונה, ואילו במשמרת הראשונה שיעורי ההשתתפות גבוהים יותר בחוגים של מלאכת יד ובמשחקי חברה ושולחן.

- התוכנית תרמה להפגת הבדידות של המשתתפים והוסיפה תוכן ומשמעות לחייהם.
- התוכנית הקלה על עומס הטיפול בזקנים המוטל על בני המשפחה (53.8% מבני המשפחה של משתתפי התוכנית דיווחו על הקלה רבה בעומס הטיפול).
- האתגרים העיקריים בהפעלת התוכנית היו: שיווק וגיוס משתתפים, גיוס כוח אדם וחדשנות בפעילויות.
- הגורמים שתרמו להצלחת התוכנית: גורמים חיצוניים – מיקום מרכזי בעיר גדולה ותחרותיות נמוכה; גורמים פנימיים – עיתוי הפתיחה, שיווק אינטנסיבי ויצירת קשר אישי, מיתוג התוכנית, יצירת שיתופי פעולה עם ארגונים אחרים (שירותי רווחה, המוסד לביטוח לאומי וקופות החולים), גיוס כוח אדם מקצועי ומחויב, גיוס מתנדבים והתאמת תוכני הפעילויות למשתתפים.
- שביעות הרצון מן המרכזים הייתה גבוהה מאוד. כמחצית ממשתתפי התוכנית דיווחו כי הם מעוניינים להגיע למרכז בימים נוספים. נמצא כי שביעות הרצון מן הפעילויות היא הגורם שלו הייתה ההשפעה הגדולה ביותר על שביעות הרצון הכללית ממרכז היום.
- התרומות העיקריות של המרכזים, לתפיסתם של הזקנים, היו: ניצול טוב של שעות הפנאי, שימור התפקוד והשגחה; הפגת בדידות ומפגש חברתי עם אנשים אחרים; מתן משמעות על ידי עיסוק בתחביבים ולימוד דברים חדשים.

המלצות

נוכח התרומה החשובה של התוכנית, להלן המלצות שעשויות לסייע להפעלתה בעתיד ולהצלחתה:

- **מומלץ לסייע במיתוג ובשיווק התוכנית:** מומלץ להתאים את אסטרטגיות השיווק לאוכלוסיית היעד ולגורמים רלוונטיים בקהילה (הסביבה האקולוגית של מרכז היום) שעימם אפשר ליצור שיתופי פעולה; מומלץ להקצות תקן לתפקיד איש שיווק לתוכנית ברמה הארצית, ו/או להיעזר באנשי שיווק מומחים לעניין; מומלץ שהמוסד לביטוח לאומי ישלח מכתבים לזכאי גמלת סיעוד ויידע אותם על שירותי מרכז היום, ובכללם על התוכנית.
- **מומלץ לגוון ולהעשיר את הפעילויות בתוכנית:** כדי שהפעילויות יהיו אטרקטיביות, מומלץ להקצות תקן לממונה על בניית תוכנית הפעילויות, לבסס חלק מן הפעילויות והיבטים של תפעול על מתנדבים ולשתף את הזקנים בתכנון הפעילויות. עוד מומלץ למנות רכז פעילויות ברמה הארצית, מטעם הקרן לקידום תוכניות סיעוד, שסייע בתיאום ובהעברת מידע בין המרכזים.
- **מומלץ להרחיב את מספר ימי הפעילות:** נוכח העדפותיהם של הזקנים ובני המשפחה ועמדותיהם של מפעילי התוכנית, מומלץ להרחיב את הפעלתה ליום נוסף בשבוע, כלומר מיומיים לשלושה.

דברי תודה

ברצוננו להודות לאנשי הקרן לקידום תוכניות סיעוד במוסד לביטח לאומי, לאנשי מינהל המחקר של המוסד לביטוח לאומי ולאנשי האגף לאזרחים ותיקים במשרד הרווחה והביטחון החברתי על שיתוף הפעולה ההדוק, העצות המועילות, הליווי וההכוונה לאורך שלביו השונים של מחקר ההערכה.

תודה לבעלי התפקידים ואנשי הצוות בתוכנית על שהסכימו להתראיין ולשתף אותנו בחוויותיהם ובנסיונם, בתובנות שלהם בנוגע להפעלת המשמרת השנייה ובתובנות כלליות על ניהול מרכזי היום.

תודה מיוחדת לבני המשפחה של המבקרים במרכזים אשר הסכימו להתראיין ולהשיב לשאלונים ולבטא את עמדותיהם ויחסם למרכז ולקשר בינו ובינם. תפיסותיהם חשובות לטיוב איכות הטיפול הניתן לזקן ולשיפור התפקוד של מרכזי היום בעתיד הקרוב והרחוק.

ולבסוף, תודה מקרב לב למבקרים במרכזים אשר ניהאותראיינן. שמחננו לשוחח עימם וללמוד מחוויותיהם ומנסיונם.

תוכן עניינים

1	1. מבוא
1	1.1 רקע
3	1.2 התוכנית להפעלת משמרת שנייה במרכזי יום לזקנים
5	2. מטרות המחקר
6	3. שיטות המחקר
11	4. ממצאי ההערכה המעצבת: עיקרי הממצאים מדוחות הביניים
12	5. ממצאי ההערכה המסכמת
12	5.1 הצטרפות לתוכנית
14	5.2 מאפייני האוכלוסייה
19	5.3 מאפייני הביקור במרכז
33	5.4 בני משפחה
44	5.5 התנהלות המרכזים בתקופת מגפת הקורונה
49	5.6 סוגיות ניהול בהפעלת התוכנית ובהפעלת המרכזים: אתגרים ואסטרטגיות התמודדות
55	5.7 ניתוח ההיתכנות הכלכלית של התוכנית
57	6. מגבלות המחקר
58	7. סיכום ודיון
60	8. המלצות
62	עוד פרסומים של המכון בנושא
63	רשימת מקורות
66	נספח א': לוחות סטטיסטיים

רשימת לוחות

8	לוח 1: סיכום איסוף הנתונים, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
13	לוח 2: מועד ההצטרפות לתוכנית והסיבות להצטרפות
15	לוח 3: מאפייני רקע של הזקנים, לפי המשמרת שאליה הגיעו
16	לוח 4: מצב התפקוד (ADL) ומצב הבריאות של הזקנים, לפי המשמרת שאליה הגיעו
18	לוח 5: מאפייני הקשרים המשפחתיים והחברתיים של הזקנים, לפי המשמרת שאליה הגיעו
19	לוח 6: מועד תחילת ההגעה של הזקנים למרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו
21	לוח 7: ימי הביקור של הזקנים במרכז, לפי המשמרת שאליה הם מגיעים
22	לוח 8: דרכי ההגעה של הזקנים למרכז, לפי המשמרת שאליה הם מגיעים
23	לוח 9: קשרים בין הזקנים המבקרים במרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו

- 24 לוח 10: מקומו של המרכז בחיי הזקנים המבקרים בו, לפי המשמרת שאליה הגיעו
- 28 לוח 11: השתתפות בפעילויות, לפי המשמרת שאליה מגיעים הזקנים
- 29 לוח 12: שביעות הרצון מן הפעילויות במרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו
- 31 לוח 13: שביעות הרצון של הזקנים מן הפעילויות במרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו
- 31 לוח 14: היבטים של שביעות רצון, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 32 לוח 15: מקדמי גרסיה לוגיסטית להסבר שביעות הרצון הכללית של הזקנים מן הביקור במרכז
- 34 לוח 16: מאפייני רקע של בן המשפחה, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- לוח 17: היבטים שונים של הקשר בין בן המשפחה לזקן ועומס הטיפול המוטל על בן המשפחה, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 35 המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 37 לוח 18: מאפייני הטיפול הפורמלי בזקנים, לפי המשמרת שאליה הגיעו
- 38 לוח 19: מקדמי גרסיה לוגיסטית להסבר עומס טיפול כבד המוטל על בן המשפחה
- 39 לוח 20: הגורם המפנה למרכז, להערכת בן המשפחה, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 39 לוח 21: תדירות הקשר של בן המשפחה עם צוות המרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 40 לוח 22: שביעות הרצון של בני המשפחה מהיבטים שונים במרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- לוח 23: שביעות רצון כללית של בן המשפחה מן הביקור של הזקן במרכז, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 42 הזקנים
- 42 לוח 24: יתרונות המרכז עבור הזקן, להערכת בני המשפחה, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 47 לוח 25: שימוש באמצעים לתקשורת מרחוק, לפי המשמרת שאליה מגיעים הזקנים
- לוח 26: מבט לאחור על ההתמודדות עם משבר מגפת הקורונה בתום התוכנית, לפי המשמרת שאליה הגיעו הזקנים
- 48 הגיעו הזקנים
- 55 לוח 27: מודל ההפעלה המקורי המתוכנן של התוכנית

רשימת לוחות בנספח

- 66 לוח א-1: מקדמי הגורמים לפי עולמות התוכן של המענים הניתנים במרכז בניתוח הגורמים
- 66 לוח א-2: מקדמי מתאם פירסון בין יתרונות המרכז עבור הזקן ובין הערכת בני המשפחה

רשימת תרשימים

- 12 תרשים 1: רשומים ומשתתפים בתוכנית, לפי חודשים
- 26 תרשים 2: שלושת עולמות התוכן של המענים הניתנים במרכז: ציונים ממוצעים
- 43 תרשים 3: יתרונות התוכנית על פני הגעה למשמרת הראשונה, להערכת בני המשפחה
- 43 תרשים 4: יתרונות התוכנית על פני הגעה למשמרת הראשונה, להערכת משתתפי התוכנית
- 53 תרשים 5: הסביבה האקולוגית שבה פועלת התוכנית במרכזים
- 56 תרשים 6: רכיבי ההכנסות של התוכנית
- 56 תרשים 7: רכיבי ההוצאות של התוכנית