



שימוש בשירותי בריאות, עמדות ותפיסות בנוגע למערכת הבריאות

מגמות על פני זמן לפי מאפייני רקע

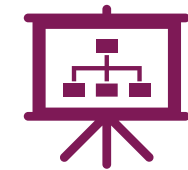
ד"ר מיכל לרון, רינה מעוז ברויאר, שרביט פיאלקו

הכנס השנתי ה-15 למדיניות הבריאות, תל אביב 31-05-2023



רקע

מאז החלת חוק בריאות ממלכתי ב-1995, מכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל, בתמיכת משרד הבריאות, עוקב באמצעות סקרים טלפוניים דו-שנתיים אחר תפקוד מערכת הבריאות ושביעות הרצון ממנה מנקודת המבט של המבוטחים.



מטרות

ללמוד על מגמות שחלו בשני העשורים האחרונים בשביעות הרצון ממערכת הבריאות ומקופות החולים, וכן על מגמות בויתור על שירותי בריאות, לפי מאפייני רקע.





שיטות ומדגם



ניתוח משני של נתוני הסקרים הטלפוניים שנערכו בעברית, בערבית וברוסית בין השנים 1999-2021 בקרב מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת בישראל (בני +22).

מספר המשיבים בכל סבב נע בין 1,540 ל-3,508.

סך כול המשיבים בכל השנים – 23,578.

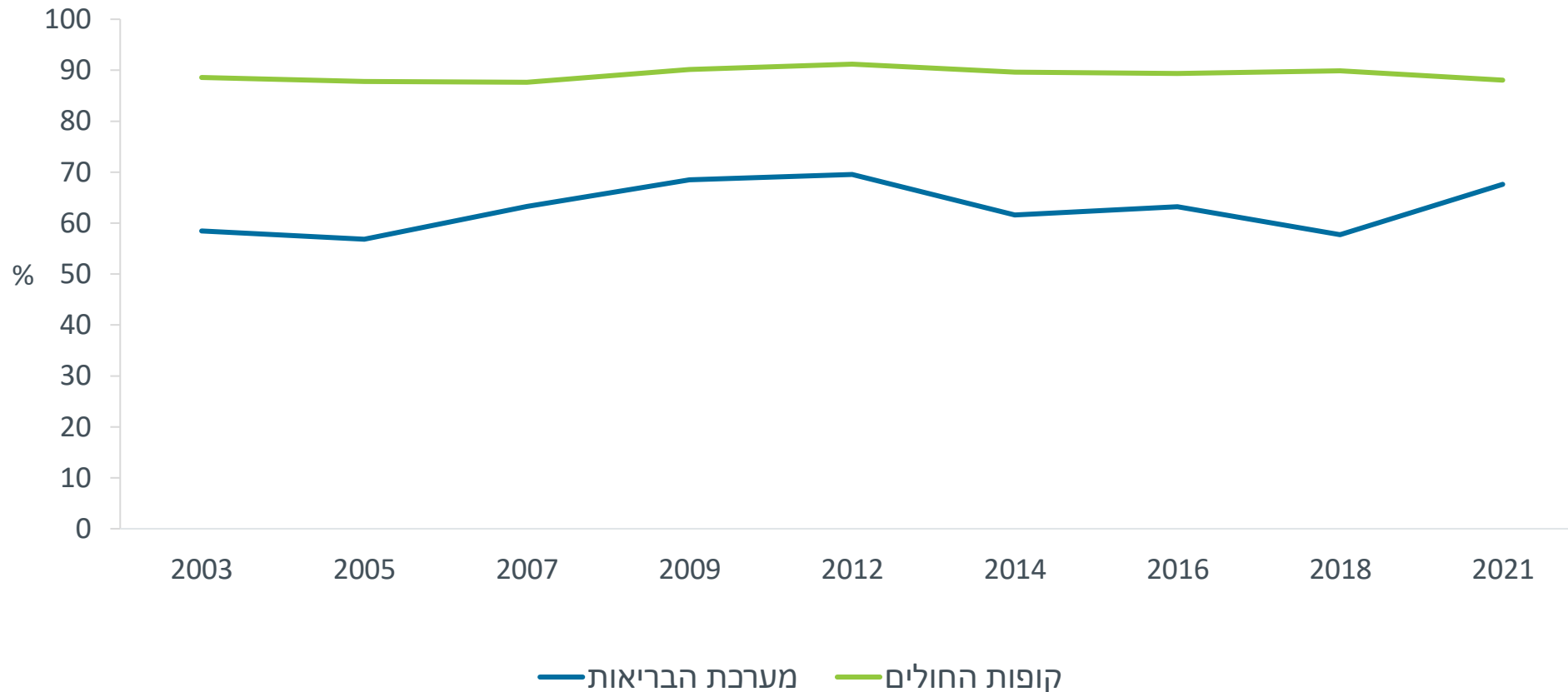


ממצאים



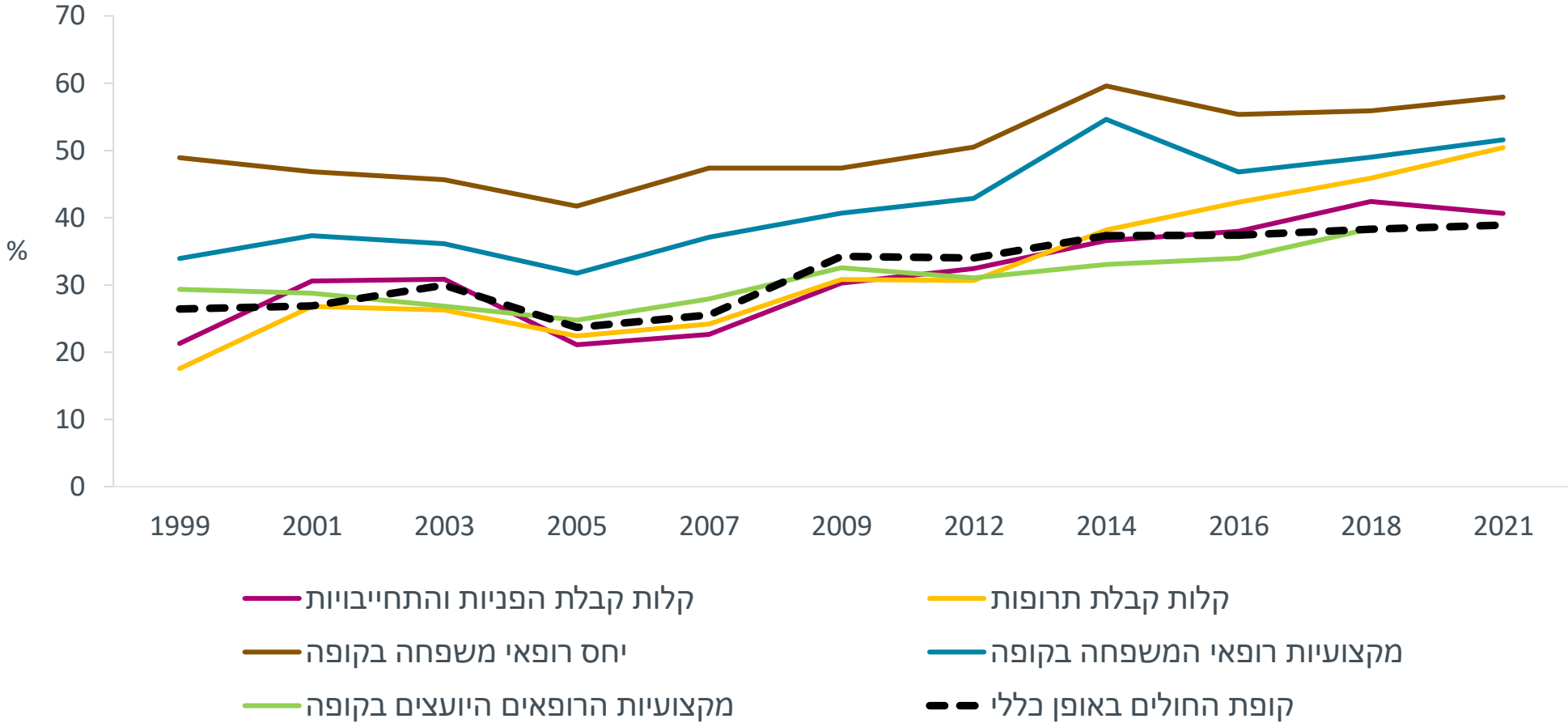


מרוצים ומרוצים מאוד ממערכת הבריאות ומקופות החולים, לפי שנה (באחוזים)



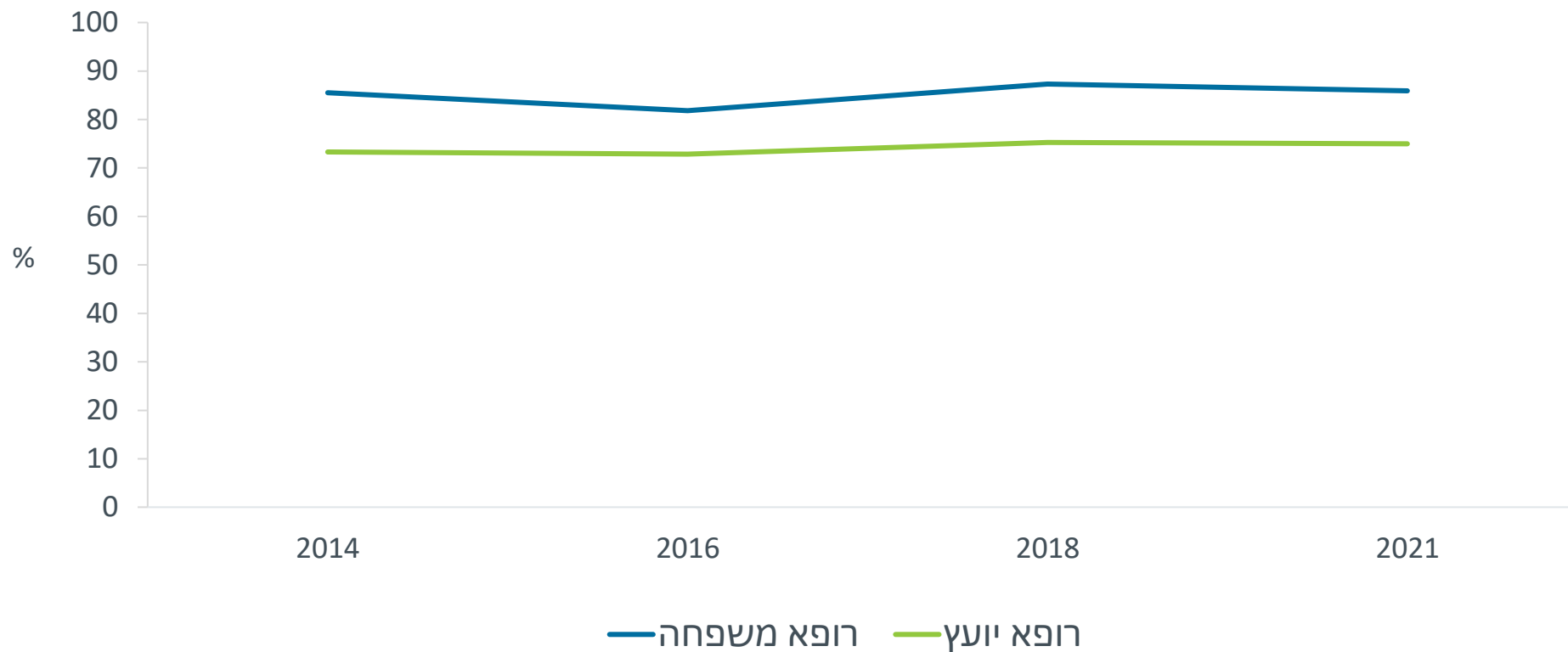


שביעות רצון (מרוצים מאוד) מקופות החולים, לפי שנה (באחוזים)





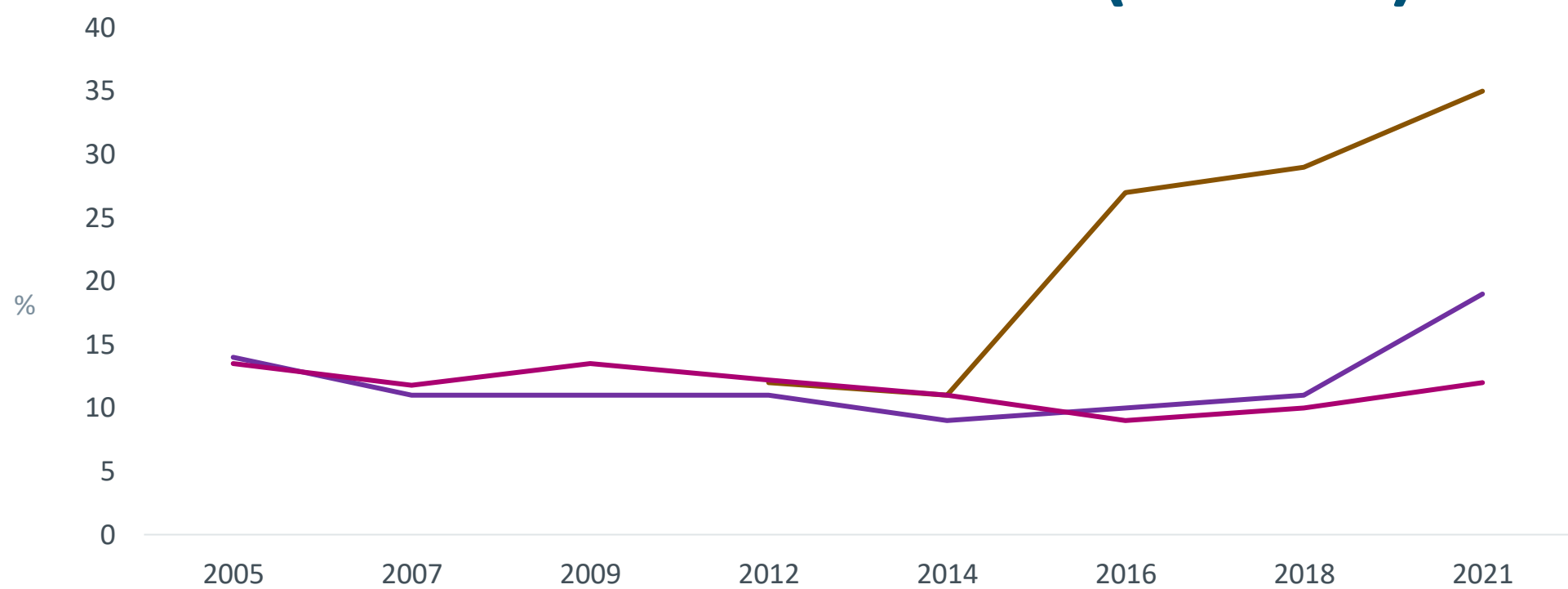
חויית ביקור חיובית[^] אצל רופאי משפחה ורופאים יועצים, לפי שנה (באחוזים)



[^] בביקור האחרון, בשנה שקדמה לסקר



ויתור על שירותים רפואיים, ייעוץ או תרופות, לפי שנה (באחוזים)

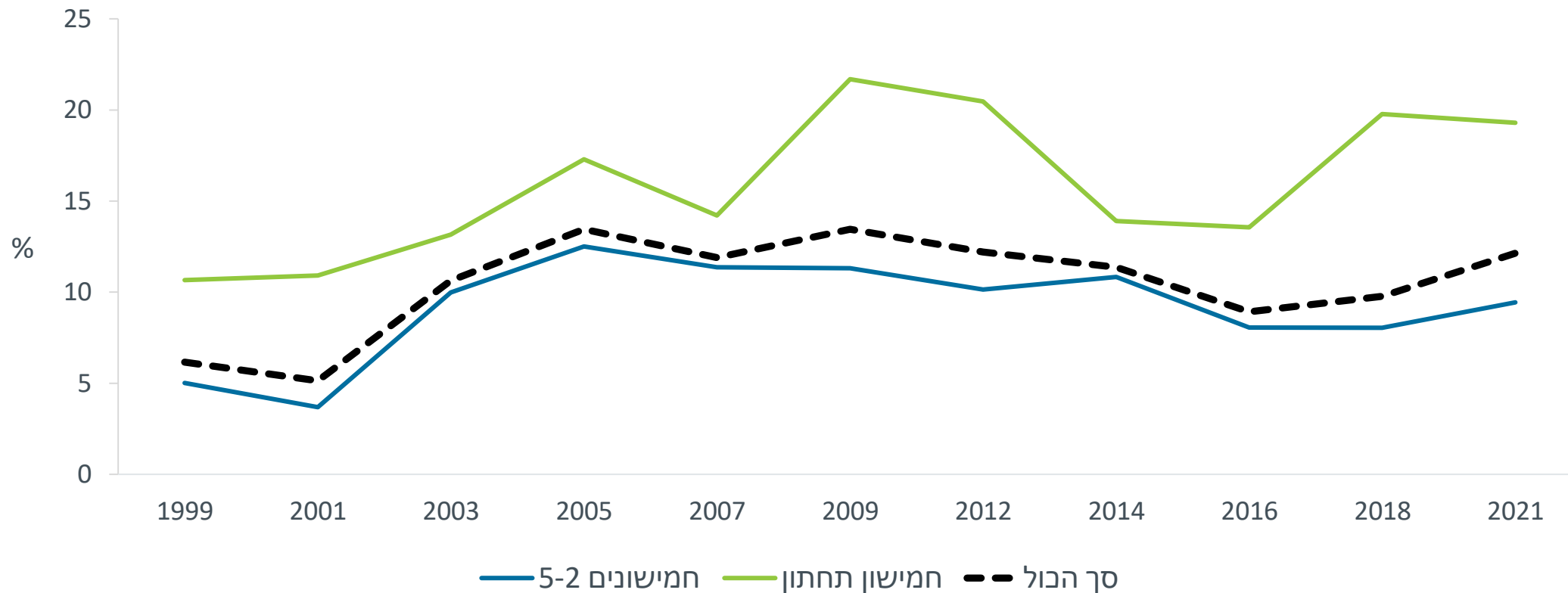


- ויתור על שירותים רפואיים כוללים כלשהם בגלל מרחק
- ויתור על טיפול רפואי בגלל זמני המתנה ארוכים בקופה
- ויתור על בדיקות או על טיפול רפואי, על ייעוץ או על תרופות בגלל התשלום הנדרש

בשנה שקדמה לסקר

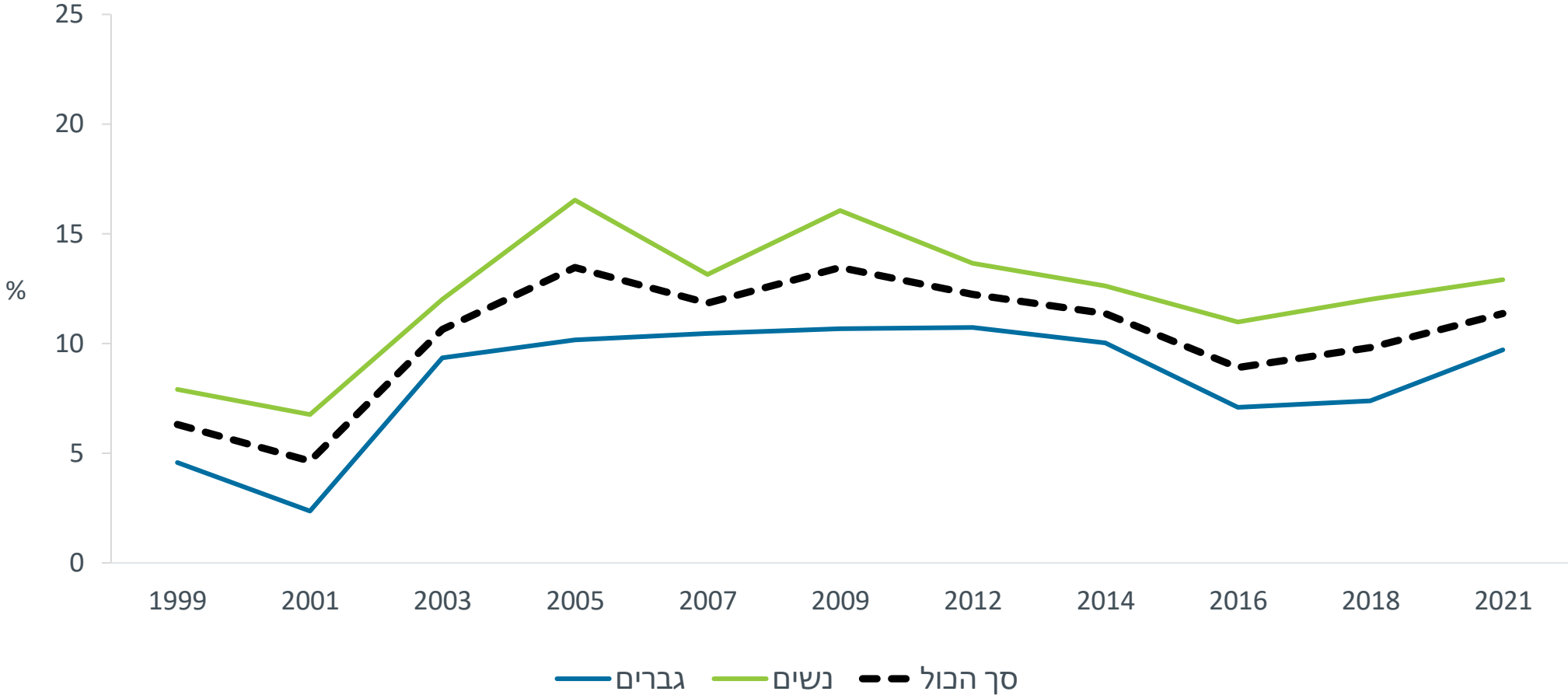


ויתור על בדיקות או על טיפול רפואי, על ייעוץ או על תרופות בגלל התשלום הנדרש, ^א לפי רמת הכנסה ושנה (באחוזים)





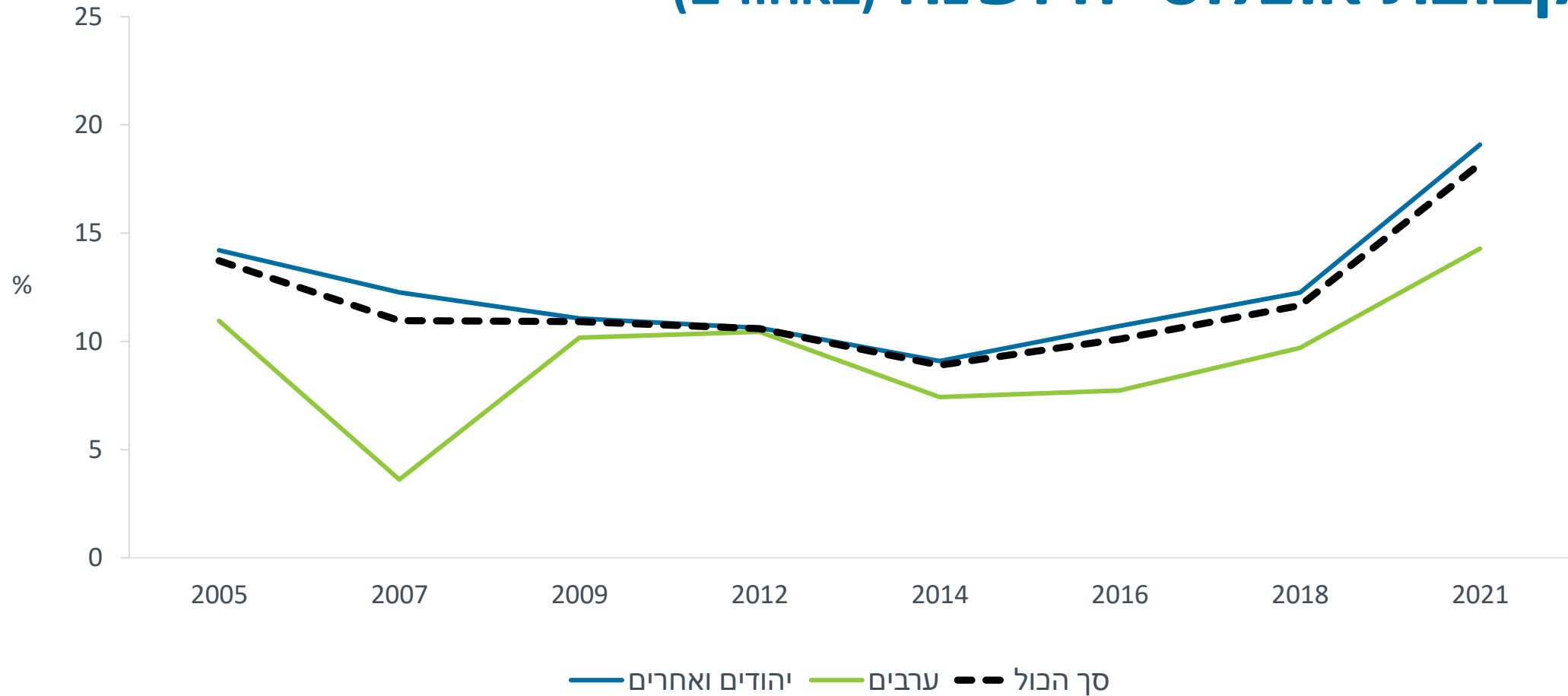
ויתור על בדיקות או על טיפול רפואי, על ייעוץ או על תרופות בגלל התשלום הנדרש, ^ לפי מין ושנה (באחוזים)



^בשנה שקדמה לסקר



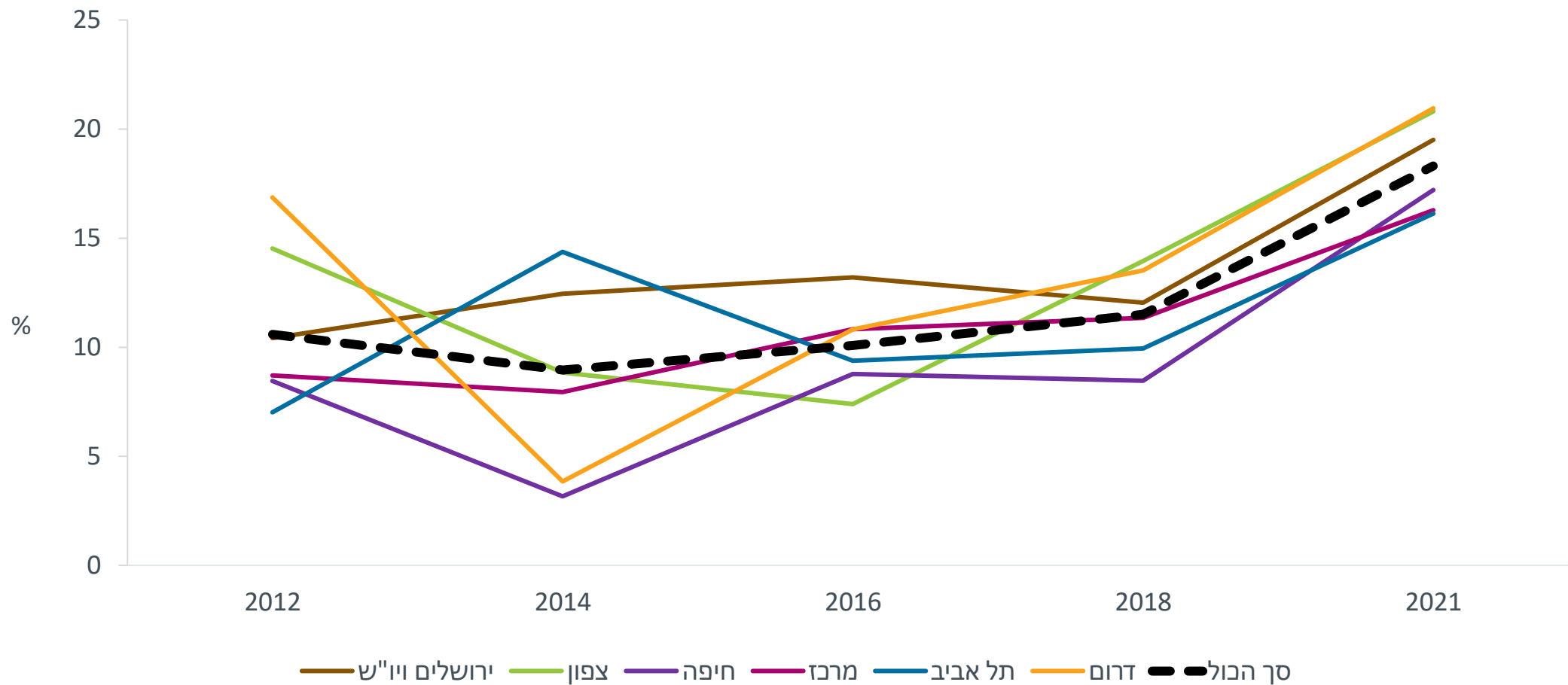
ויתור על שירות רפואי כלשהו בגלל מרחק, ^ לפי קבוצת אוכלוסייה ושנה (באחוזים)



^בשנה שקדמה לסקר



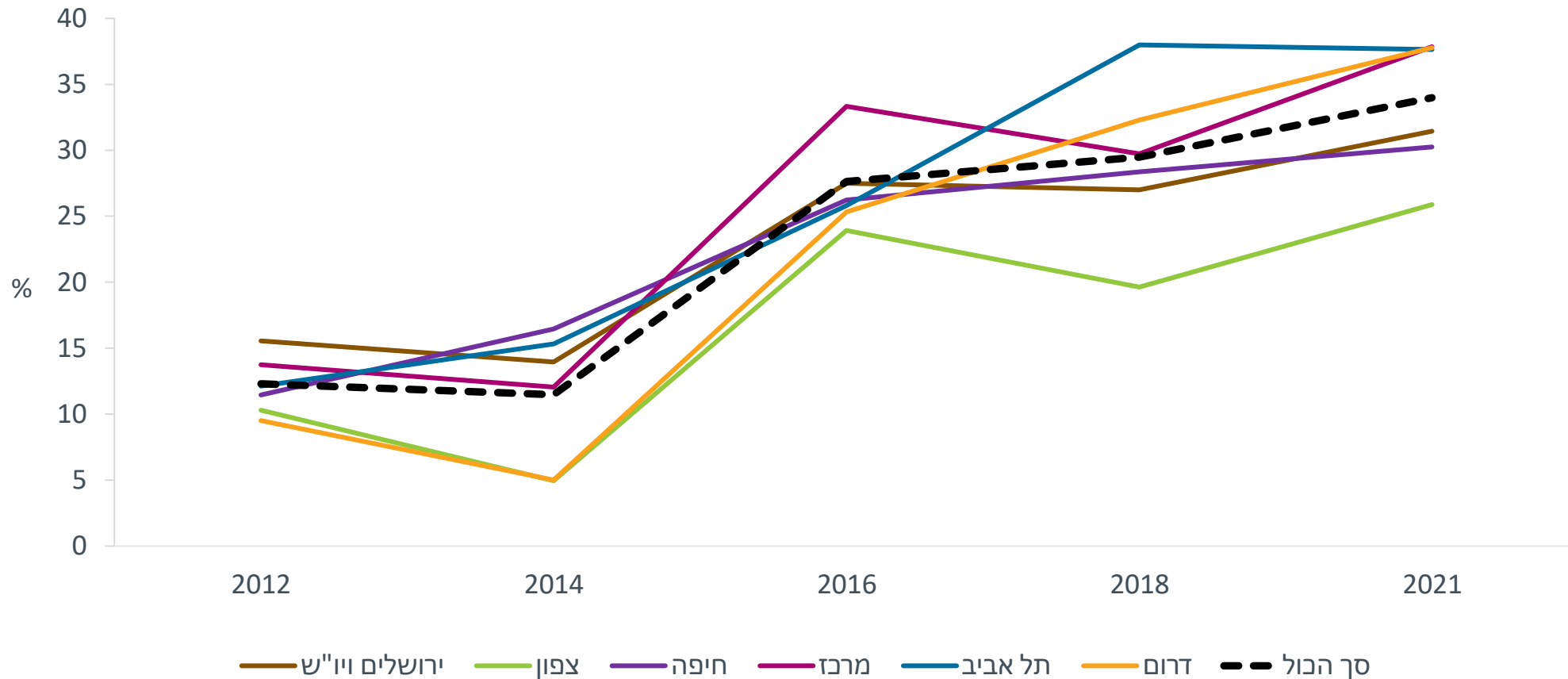
ויתור על שירות רפואי כלשהו בגלל מרחק, לפי מחוז ושנה (באחוזים)



אבשנה שקדמה לסקר



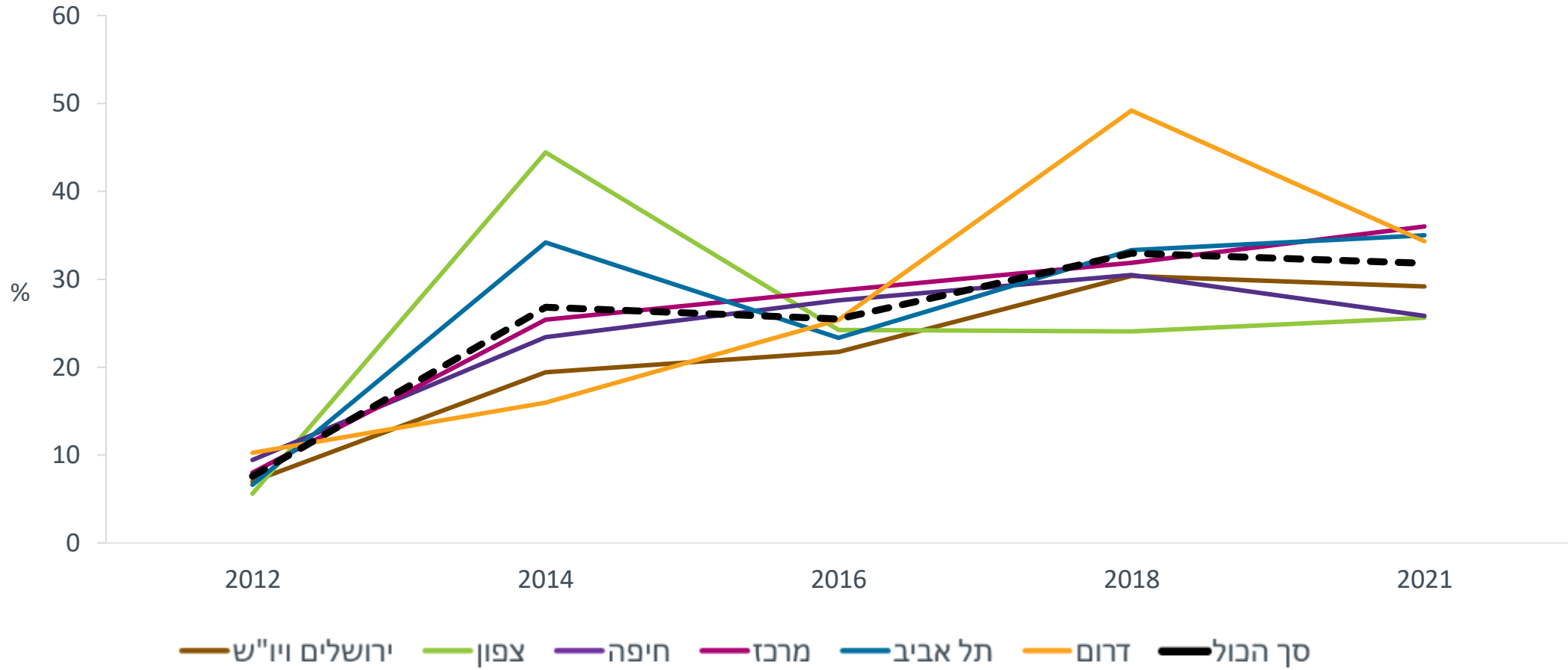
ויתור על טיפול רפואי[^] בגלל זמני המתנה ארוכים בקופה, לפי מחוז ושנה (באחוזים)



[^] נתוני שנת 2021 כוללים גם ויתורים על בדיקות
^{^^} בשנה שקדמה לסקר



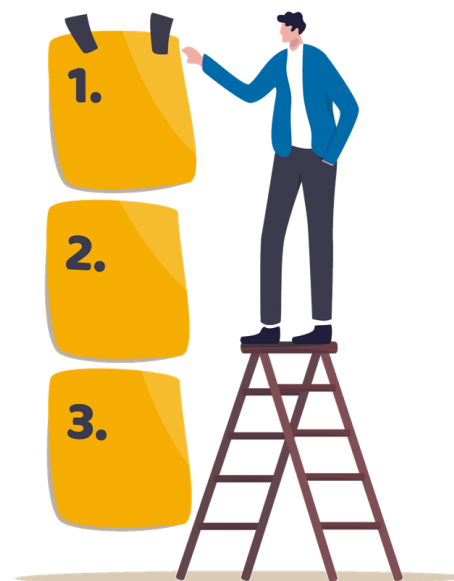
המתינו חודש ויותר לרופא יועץ, לפי מחוז ושנה (באחוזים)



בשנה שקדמה לסקר



מסקנות והמלצות





מסקנות והמלצות

הממצאים מציגים תמונה מעורבת. לאורך זמן, חל שיפור בשביעות הרצון ממערכת הבריאות, אך היא נמוכה ביחס לשביעות הרצון מקופות החולים, שגבוהה ויציבה לאורך השנים



שיעור המוותרים על טיפולים רפואיים בשל תשלום, מרחק או זמני המתנה עלה עם השנים ומצביע על בעיה גוברת של זמינות שירותי הבריאות ונגישותם



פערים בויתור על שירותים בין אנשים עם מאפיינים שונים – רמות הכנסה, מגדר, קבוצת אוכלוסייה ומחוז מגורים – שנשמרים על פני זמן, מצביעים על הצורך בהפחתת ההשתתפות העצמית, בהגדלת היצע השירותים ובטיוב פריסתם





תודה על ההקשבה

מיכל לרון | michalla@jdc.org

רינה מעוז ברויאר | rinama@jdc.org

שרביט פיאלקו | sharvitfi@jdc.org



brookdale.jdc.org.il