

איכות הטיפול בשירותי רפואת שיניים והגורמים המשפיעים על בחירת רופא השיניים בקרב האוכלוסייה המבוגרת בישראל

ד"ר איילת ברג-ורמן וד"ר אילא קרמל שיפמן²

ד"ר עטאף אבו מעמר, ד"ר לנה נטפוב, פרופ' שלמה זוסמן¹

משרד הבריאות, האגף לבריאות השן¹ מכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל, צוות זיקנה²

שיטת המחקר

ריאיון טלפוני עם מדגם מייצג של 512 בני 65+ בקהילה הראיונות נערכו בחודשים פברואר-אפריל 2020

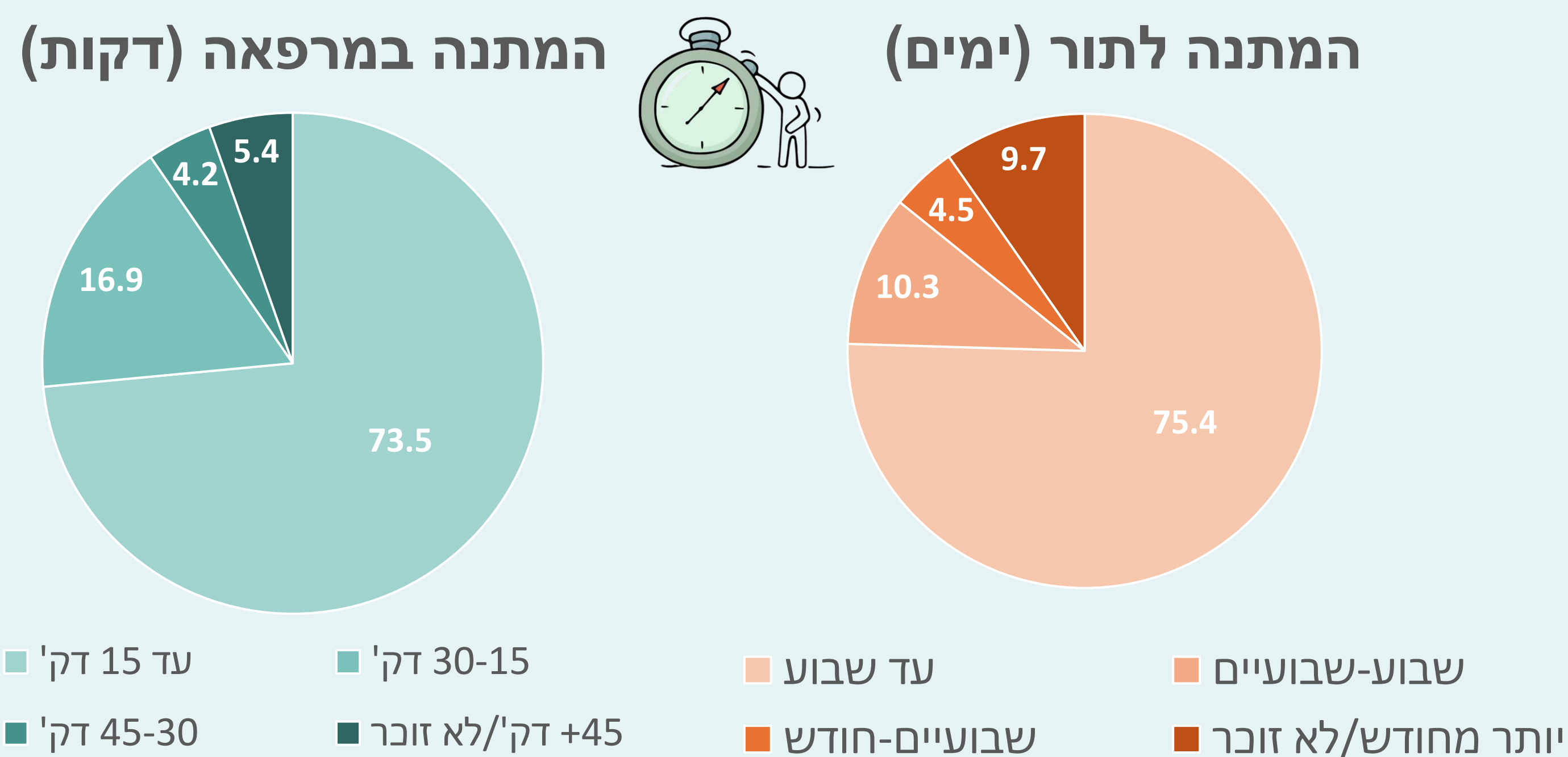


מטרות המחקר

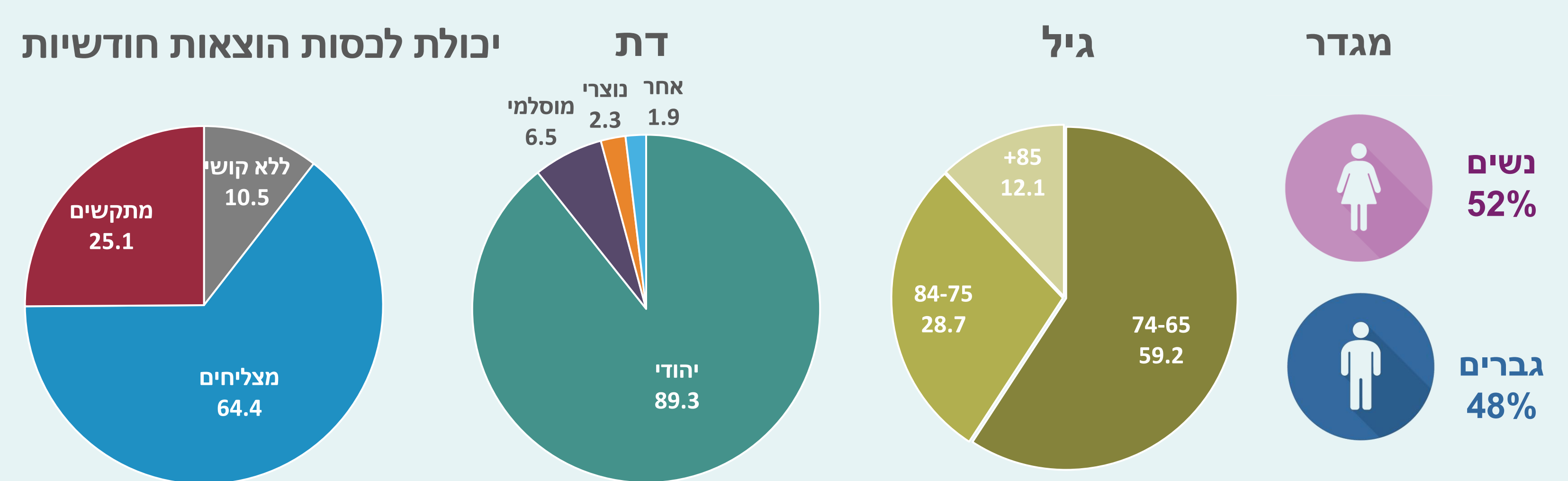
- ללמוד על היבטים באיכות הטיפול הדנטלי של הזקנים בישראל
- ללמוד על הגורמים המשפיעים על בחירת רופא השיניים המטפל
- להעריך את מידת שביעות רצונם מאיכות השירות
- להעריך מהם הגורמים המשפיעים על בחירת רופא השיניים



המתנה לטיפול (באחוזים)



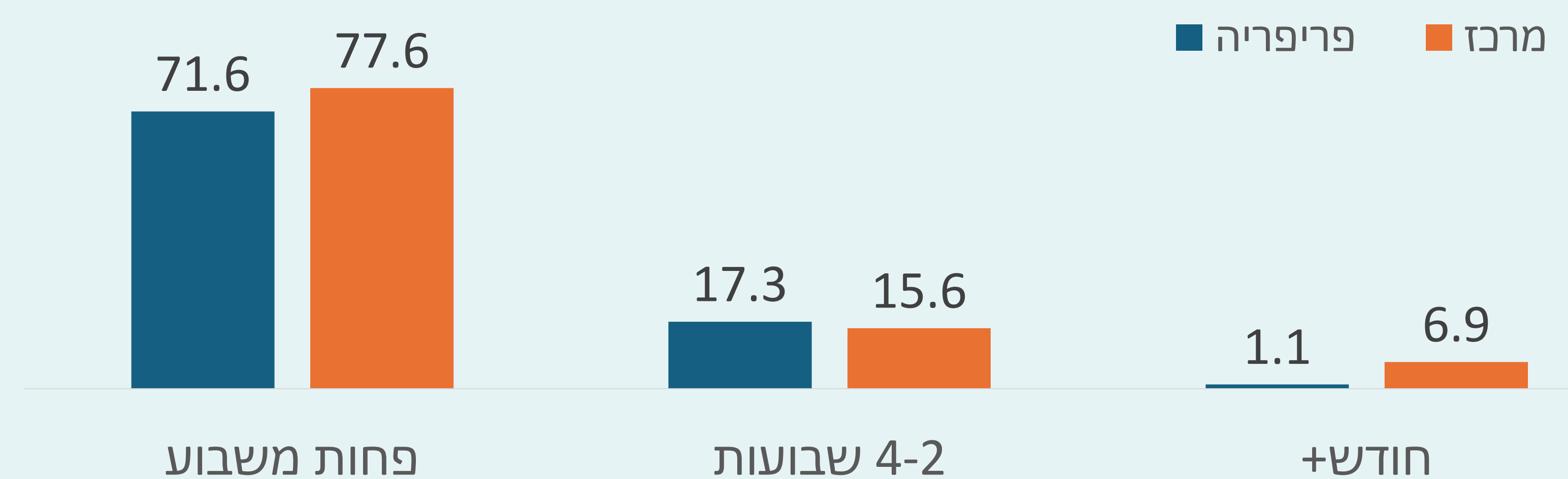
מאפייני האוכלוסייה (באחוזים)



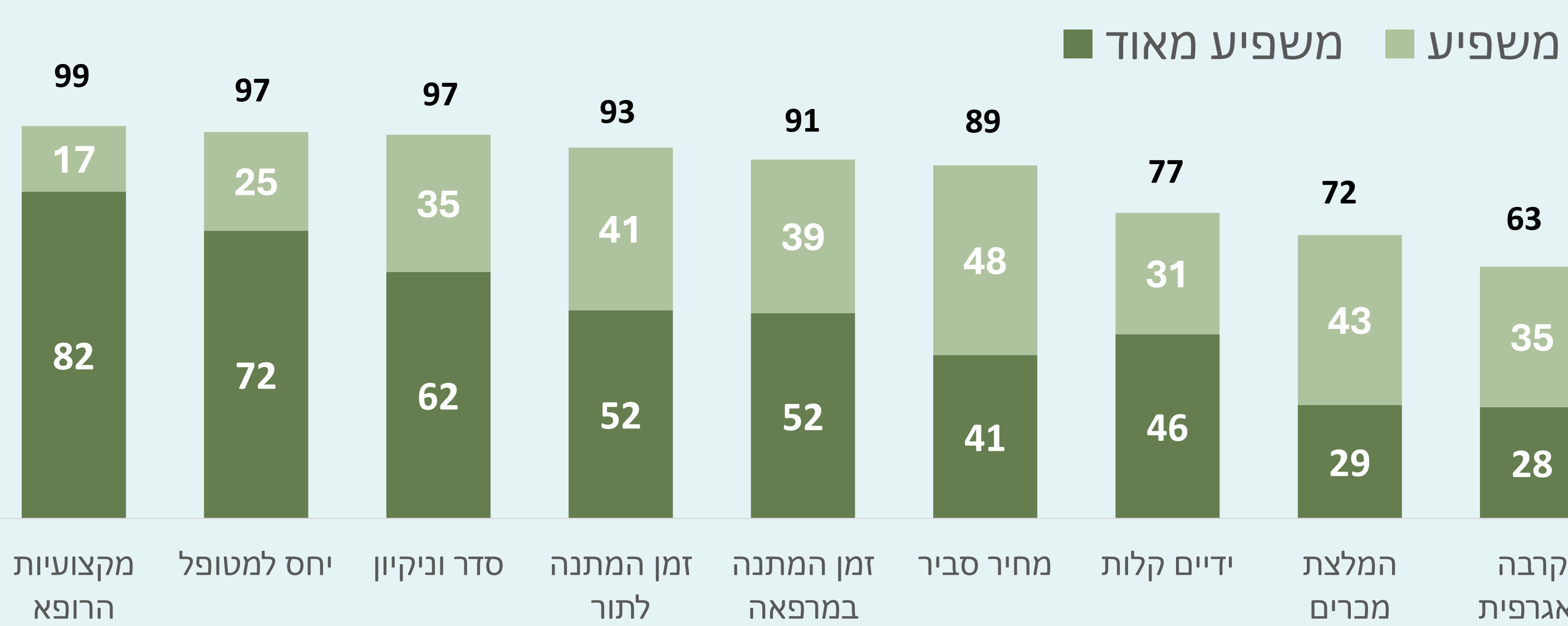
קבלת הסברים מהרופא, השוואה לשנת 2001 (באחוזים)



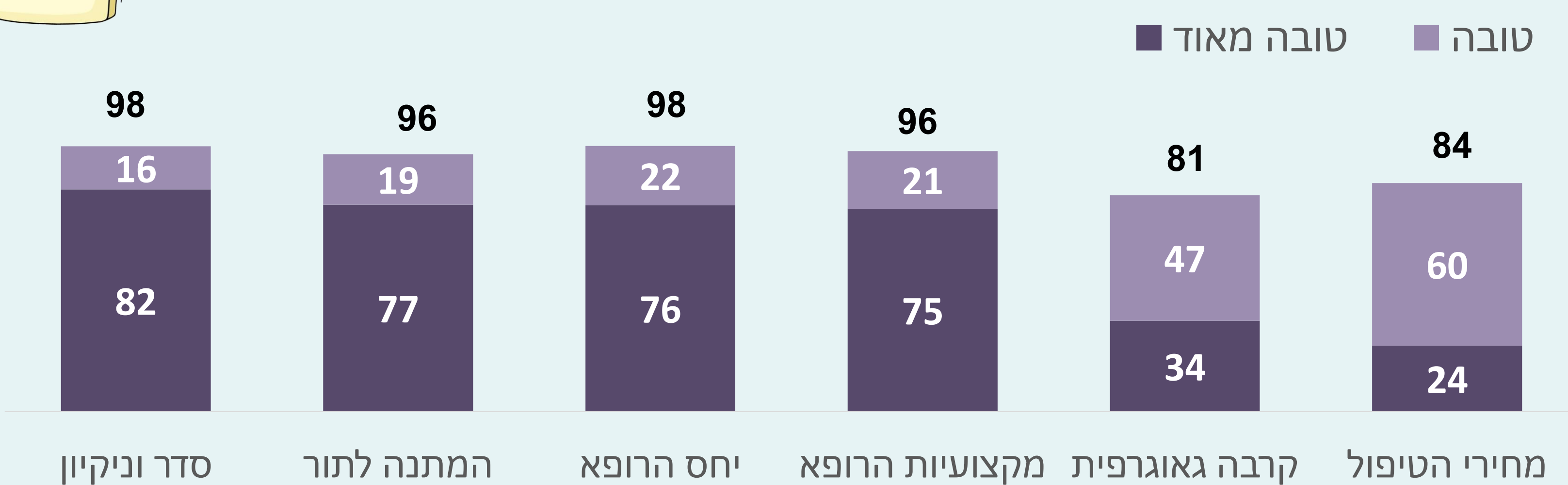
המתנה לטיפול לפי רמה פריפריאלית (באחוזים)



גורמים המשפיעים על בחירת רופא השיניים (באחוזים)



שביעות רצון מאיכות השירות (באחוזים)



סיכום

- איכות השירותים – שביעות רצון גבוהה, בייחוד מסדר וניקיון המרפאה
- קבלת הסברים מהרופא – עלייה בהיקף מתן הסברים בהשוואה לשנת 2001
- בחירת רופא שיניים – הגורמים העיקריים המשפיעים הם מקצועיות ויחס הרופא

