



מודל לוגי ארגוני אלימות במשפחה

מודל לוגי (Logic Model):

כלי עבודה ויזואלי שמסייע לנסח, לחשוף ולהציג תאוריית שינוי ואת רכיביה והקשרים ביניהם. הוא יכול לשמש לייצוג תוכנית התערבות ללקוח בודד, לייצוג "תוכניות סל" מובנות עבור מקבלי שירות שיש להם צרכים משותפים או השייכים לארגון אחד המטפל בהם, וכן בהתייחס לאוכלוסיות יעד רחבות. כמו כן המודל הלוגי יכול לשמש למהלכים ארגוניים ובין-ארגוניים המתוכננים או המתקיימים לצורך שיפור השירות והגברת איכות.

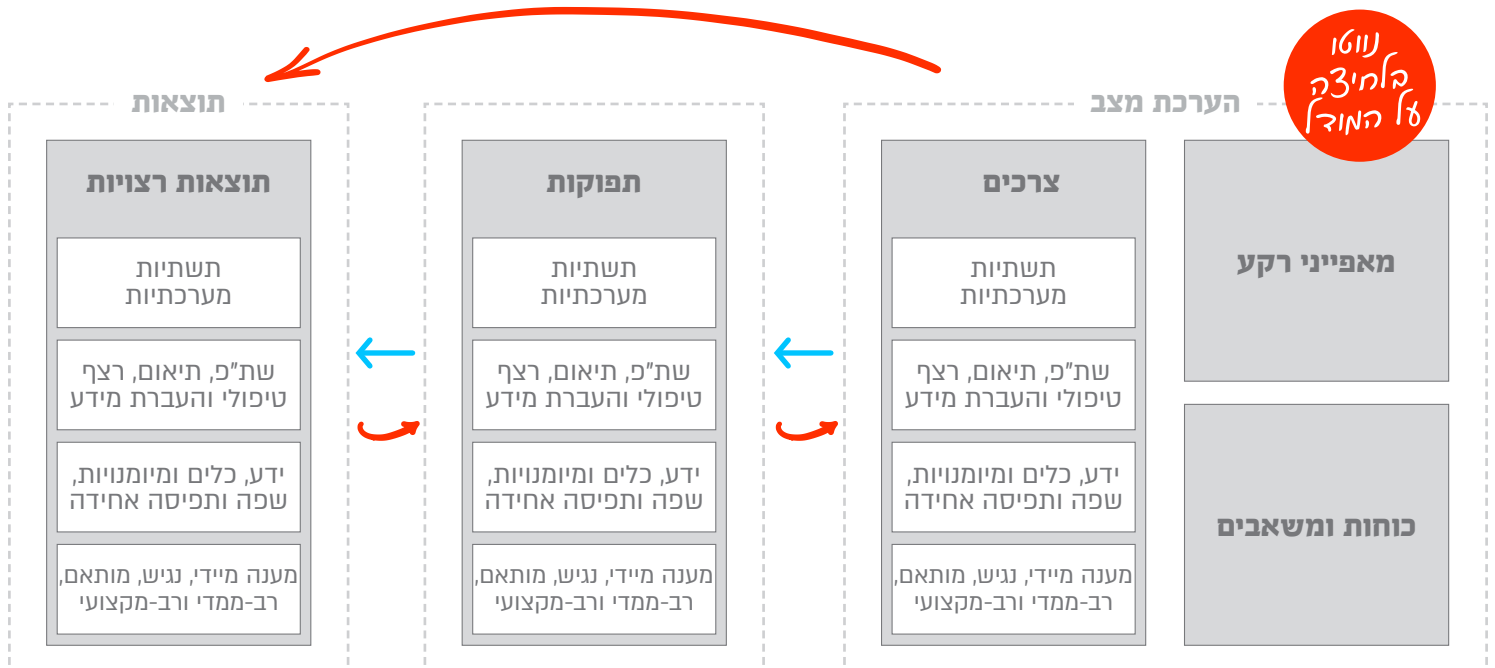
במודל הלוגי שתי מערכות חיצים:

חיצים אדומים:

מייצגים את תהליך חקירת תאוריית השינוי לפי החשיבה התוצאתית. מתחילים בזיהוי מקבלי השירות – מי שעבורם ולמענם נועדה ההתערבות. בכלל זה מגדירים את מאפייניהם וכוחותיהם וכן בוחנים התערבויות קודמות ואת מידת הצלחתן אם הוערכו; ממשיכים להגדרת הצרכים. אלו שבמוקד ההתערבות המתוכננת ולצידם אלו שאינם במוקד; מתוכם גוזרים את התוצאות הרצויות ואת אבני הדרך להשגתן (תוצאות ביניים); ורק לאחר מכן בוחרים את התפוקות להשגת התוצאות ומעריכים את עלותן – התשומות.

חיצים כחולים:

המהלך הכרונולוגי ליישום תיאוריית השינוי. מערכת מקבלי השירות או הארגון – מאפייניה, כוחותיה וההתערבויות הקודמות, הצרכים, התשומות (המשאבים הנדרשים), התפוקות המתבצעות במסגרת אותם משאבים ושבאמצעותן צפוי שיושגו תוצאות הביניים והתוצאות הסופיות.





מאפייני רקע

נתונים על אודות הפרט, המשפחה, משתתפי תוכנית או הארגון, שאינם מושא תוכנית ההתערבות והם אינם צפויים להשתנות בעקבותיה, אך יש להם חשיבות בעת תכנון ההתערבות ושיש לבחון את השפעתם על יישום ההתערבות ועל השגת תוצאותיה.

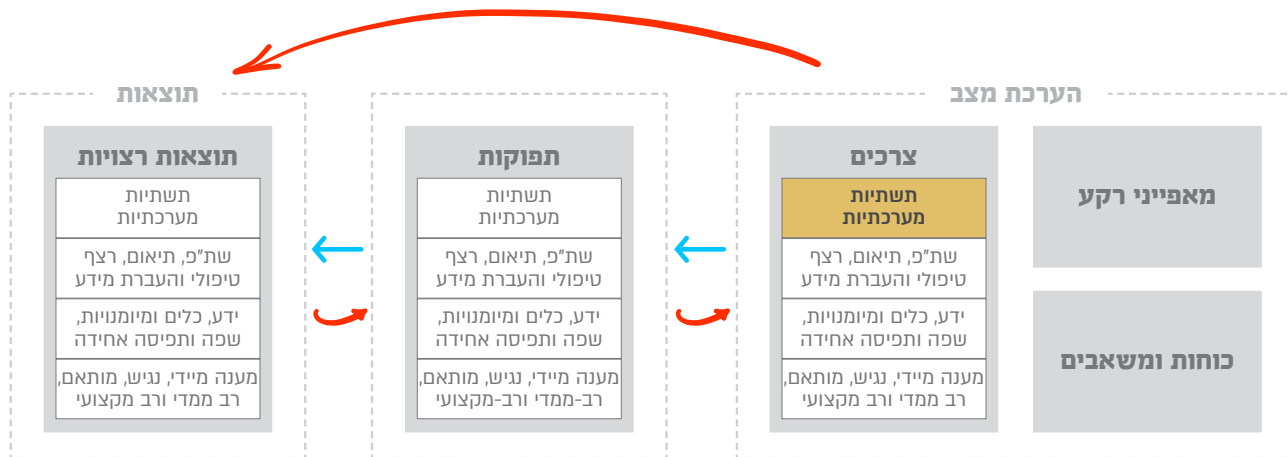
- השתייכות למגזר הציבורי
- תכנית בין-משרדית (משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד הבריאות, המשרד לביטחון לאומי, משרד המשפטים, משרד החינוך, משרד העלייה והקליטה, משרד החוץ, משרד האוצר, משרד הפנים, משרד השיכון, המשרד לשוויון חברתי והמרכז לשלטון מקומי).



כוחות ומשאבים

כוחות ומשאבים אישיים, בין-אישיים וסביבתיים קיימים שיש להתחשב בהם בעת תכנון ויישום ההתערבות, לצד כאלה שפיתוחם וחיזוקם הוא חלק מהתוצאות.

- תהודה ציבורית



צרכים

הבעיות, הדאגות או הקשיים של מקבלי השירות או הארגון, שהם לפי רוב הסיבה לקיום ההתערבות ומוקדיה ומתוכם ייגזרו התוצאות הרצויות. הצרכים ינוסחו במונחים של חסר, ריבוי וקושי, או כמצב בעייתי הטעון שינוי. חשוב להבחין בין צרכים שהם במוקד ההתערבות ובין צרכים נוספים של מקבלי השירות או המערך הארגוני.

מבנה ארגוני

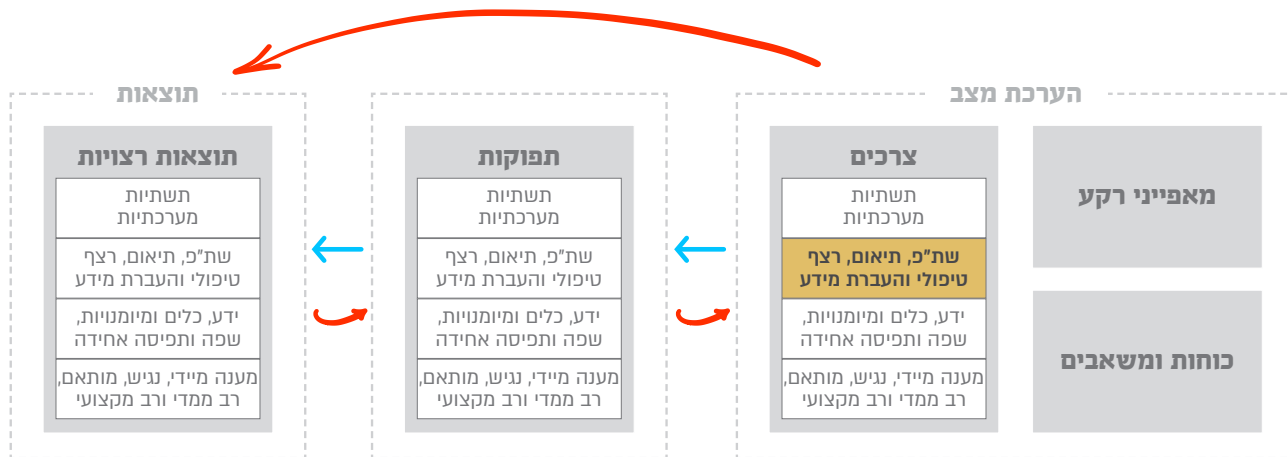
- העדר תשתית ארגונית התומכת בהפעלת התוכניות ברמת המטה, המשרדים וברמת השלטון המקומי

חקיקה

- יש חקיקה חלקית לתמיכה בצורכי האוכלוסייה ופיתוח מענים
- העדר הליך מעוגן משפטית של העברת מידע בתחום אלמ"ב בין-משרדי הממשלה השונים ובשטח

שיווק ותודעה ציבורית

- דימוי שלילי של המערכות המטפלות בקרב אוכלוסיית היעד או חלקים ממנה
- העדר מודעות או העדר תמיכה בצורכי האוכלוסייה ברמה הציבורית (למשל גברים כנכגעים, אלימות הדדית, איתותי הזהרה במערכות יחסים במיוחד בקרב בני נוער)
- התמודדות עם סטיגמה ובושה לפנות לשירותים



צרכים

הבעיות, הדאגות או הקשיים של מקבלי השירות או הארגון, שהם לפי רוב הסיבה לקיום ההתערבות ומוקדיה ומתוכם ייגזרו התוצאות הרצויות. הצרכים ינוסחו במונחים של חסר, ריבוי וקושי, או כמצב בעייתי טעון שינוי. חשוב להבחין בין צרכים שהם במוקד ההתערבות ובין צרכים נוספים של מקבלי השירות או המערך הארגוני.

עבודת מטה/מחוז – שטח

- העדר קשר רציף ומובנה בין המטה/מחוז לשטח
- להעברת מדיניות, שיטות הפעלה ותפיסות עבודה
- היכרות חלקית של המטה/מחוז עם צרכי השטח
- העדר מנגנונים לשיתוף עובדים בגיבוש מדיניות בנוגע לשת"פ, תיאום ורצף טיפולי
- העדר הליך של שימור ידע והעברתו בתוך השירותים בשטח (למשל במקרה של תחלופת עובדים וקליטת עובדים חדשים או העברת ידע חדש לעובדים בארגון)
- קשיים וחסמים בהעברת מידע בין השירותים בשטח למחוז ולמטה
- קשיים בשימור מידע (עקב קשיים בתיעוד, העדר תשתיות מתאימות וכו')

רמת המטה והמשרדים השותפים

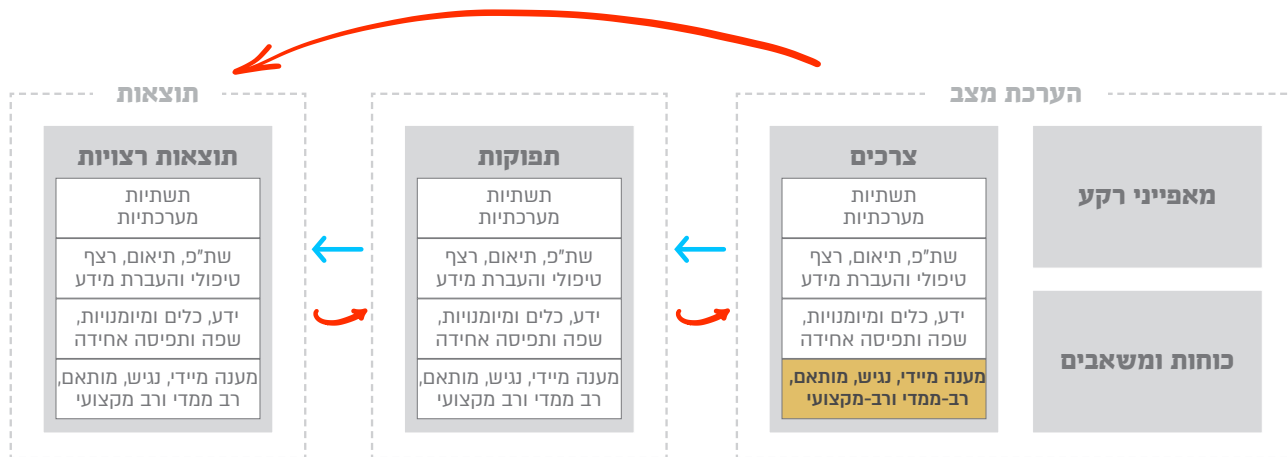
- פרגמנטציה ברמת המענים והשירותים הניתנים ללקוחות: העדר שת"פ, תיאום ורצף טיפולי
- היכרות חלקית של מטה התוכנית עם כלל הגורמים האמונים על טיפול באוכלוסיית היעד
- העדר מדיניות סדורה המתייחסת לשת"פ, תיאום, רצף טיפולי והעברת מידע (תפיסה, מטרות משותפות ודרכי פעולה)
- יש שיתוף פעולה חלקי עם גורמים הפעילים בתחום שאינם חלק מהשותפות (למשל גופים מהמגזר השלישי)
- העדר מנגנונים ממוסדים שוטפים להבטחת שת"פ בין המערכות המטפלות
- חוסר מעורבות מספקת של נציגי משרדים שותפים
- העדר הליך של שימור ידע בין-משרדי
- קשיים וחסמים בהעברת מידע בין גורמים שונים בתוך המטה ובין גורמי מטה משיקים



צרכים

הבעיות, הדאגות או הקשיים של מקבלי השירות או הארגון, שהם לפי רוב הסיבה לקיום ההתערבות ומוקדיה ומתוכם ייגזרו התוצאות הרצויות. הצרכים ינוסחו במונחים של חסר, ריבוי וקושי, או כמצב בעייתי טעון שינוי. חשוב להבחין בין צרכים שהם במוקד ההתערבות ובין צרכים נוספים של מקבלי השירות או המערך הארגוני.

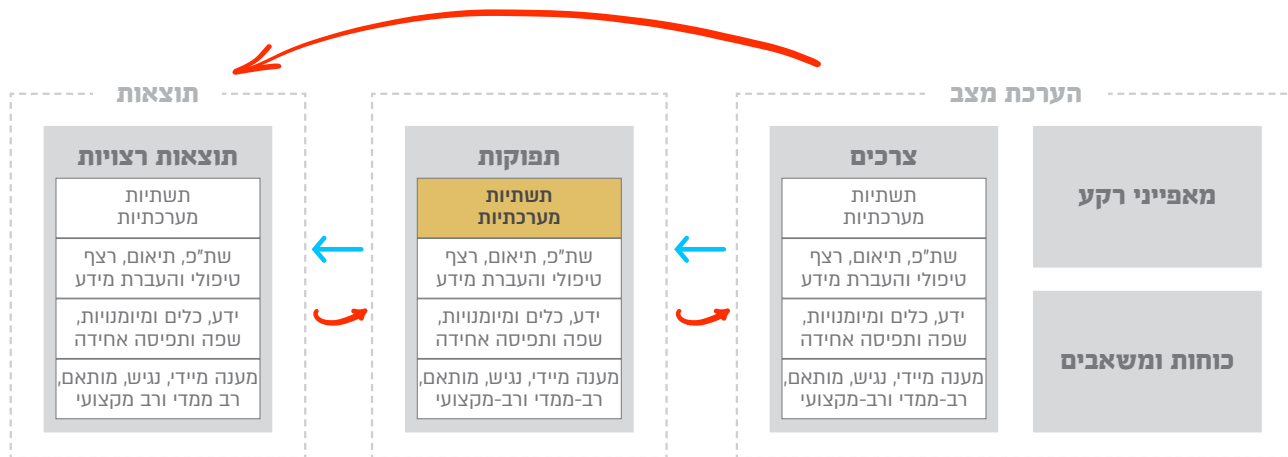
- העדר מדיניות כוללת ומלאה על התערבות סדורה ואחודה, המבוססת ידע ומידע במטה אלמ"ב
- יש ידע מקצועי חלקי ומיומנויות חלקיות בנוגע לאלימות במשפחה בקרב העובדים: גורמי סיכון - אטיולוגיה, דרכי איתור והערכה, דרכי התערבות מיטביות (עם פוגעים, נפגעים, אלימות הדדית), היבטים חויש, מוסדיים ואתיים וכו'
- יש קושי בהטמעת תפיסות עדכניות בקרב חלק מהעובדים בתחום (למשל גברים כנפגעים, אלימות הדדית, כשירות תרבותית)
- העדר שפה משותפת מלאה בין כלל המערכות ובין הדרגים השונים
- העדר הגדרה אחידה של אלימות במשפחה בין כלל המערכות ובין הדרגים השונים
- יש הלימה חלקית בין המדיניות של המטה ובין עבודת השטח
- יש תכנון ועבודה מכוונת תוצאות באופן חלקי
- העדר הערכה ומדידה שוטפת של תוצאות ההתערבות
- יש תהליכי למידה ושיפור חליש
- חסר התאמה של כלים ארגוניים קיימים לרוח "החשיבה התוצאתית"



צרכים

הבעיות, הדאגות או הקשיים של מקבלי השירות או הארגון, שהם לפי רוב הסיבה לקיום ההתערבות ומוקדיה ומתוכם ייגזרו התוצאות הרצויות. הצרכים ינוסחו במונחים של חסר, ריבוי וקושי, או כמצב בעייתי טעון שינוי. חשוב להבחין בין צרכים שהם במוקד ההתערבות ובין צרכים נוספים של מקבלי השירות או המערך הארגוני.

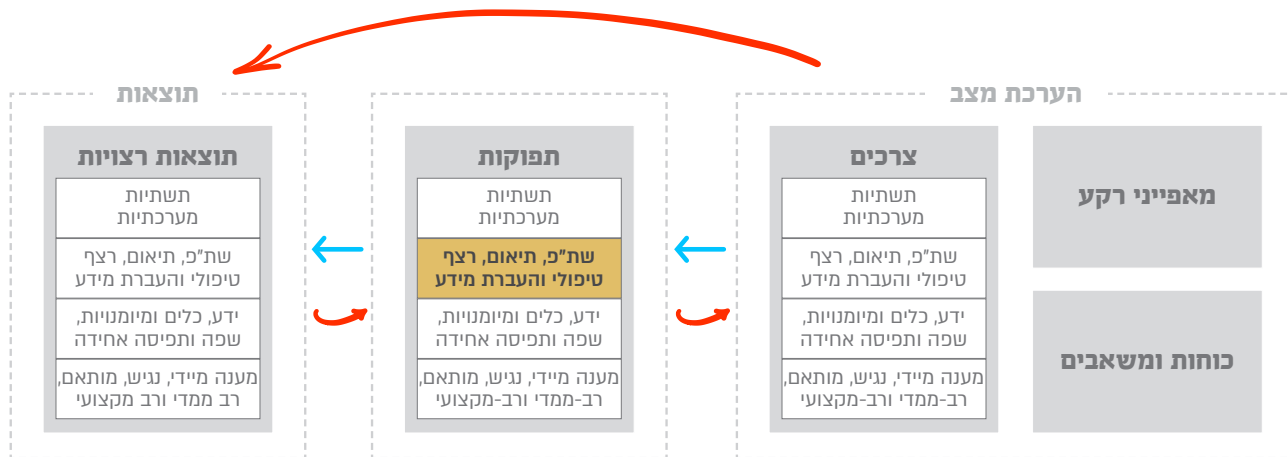
- העדר מענה מותאם לכל סוגי האלימות השונים (רגשי, כלכלי)
- העדר מענה מותאם לנשים בסיכון חיים גבוה ו/או מתמשך
- העדר מענים מתאימים למאפייני האוכלוסייה: נגישות (פיזית, שעות פעילות), תרבותית, מגדרית, מגדרית, גילית, שפתית
- העדר מענה מותאם למאפיינים ייחודיים (משפחות מרובות ילדים, משפחות עם ילד עם מוגבלות, תחלואה כפולה ועוד)
- קשיים באיתור לקוחות המשתייכים לאוכלוסיית היעד
- קשיים ביצירת קשר עם האוכלוסייה ובישוגה
- קשיים בהעלאת מודעות ובהסברה בקרב אוכלוסייה בעלת מאפיינים ייחודיים (תרבות, מגזר, מגדר, שפה, גיל)
- עזיבה שלא בעיתה, נשירה מטיפול
- מחסור במענים לצורכי האוכלוסייה (מענים הוליסטיים ורב-מקצועיים המשלבים טיפול, מענה משטרתי, סיוע משפטי, מענה פסיכיאטרי וכו') או עומס על מענים קיימים (מחסור בפתרונות דיור לטווח קצר ובינוני)
- מחסור בכוח אדם מספק למתן מענה מיטבי
- העדר סטנדרטים ברורים ומוסכמים להפעלת המענים (למשל בשירותים השונים, במשרדים ובין המשרדים)
- העדר מרחב לשיקול דעת של העובד בשטח
- קריטריונים נוקשים לקבלת טיפול
- חוסר בתקציב
- העדר הליך של שיתוף מידע עם הלקוחות ועם בני משפחותיהם
- שחיקה גבוהה, חוסר מוטיבציה וחוסר שביעות רצון בקרב העובדים
- העדר מוגנות או חשיפה לאלימות וכגיעה מצד אוכלוסיית היעד



תפוקות

הפעילויות והאסטרטגיות הנכללות בתוכנית ההתערבות ושבאמצעותן פועלים כדי לקדם את השגת התוצאות, ובכלל זאת הסוג, ההיקף והדגשים המקצועיים והאתיים. יש להבחין בין אסטרטגיות התערבות ברמת מקבלי השירות ובין אלו המתקיימות ברובד הארגוני.

- בניית מבנה ארגוני על סמך התוכנית הלאומית, המבצע את התוכנית הלכה למעשה (מדיניות המטה-ניהול במחוזות-עבודה יישובית באמצעות ועדות)
- תכנון אסטרטגי
- הקמת ועדות ציבוריות ומקצועיות
- גיוס כוח אדם וקליטתו
- תיאום בין-ארגוני (משרדי)
- בניית תוכנית עבודה וניהול משימות
- ניסוח מדיניות וכתובת נהלים
- פיתוח כלי מחקר והערכה
- בניית מערך למדידת תוצאות והערכת מועילות
- תקצוב והקצאת משאבים
- בניית מערך/תוכנית שיווק ודוברות
- הטמעת מדיניות ונהלים
- פיתוח תוכניות ושירותים
- תכנון והטמעת מערכות מחשוב
- בניית מערך/תוכנית פיקוח ובקרה
- פעילות לקידום חקיקה באשר לוועדה לבדיקת מקרי רצח, העברת מידע במצבים מסכני חיים בין מערכת הבריאות, הרווחה, ביטחון הפנים וכו'
- פיתוח הליך מידע מעוגן משפטית בנושא העברת מידע בין-משרדי
- תיקון/עדכון של החקיקה הרלוונטית לתחומי הוועדה
- בניית נוהל הערכת מסוכנות
- תיאום בין-ארגוני (משרדי)
- ניסוח מדיניות וכתובת נהלים בהתאם לשינויים בחוק
- ועדות ציבוריות ומקצועיות
- פעילויות שיווק ודוברות לשיפור הדימוי הציבורי (למשל קמפיין בין-משרדי, רתימת גורמי מפתח בקהילה)
- קמפיין להעלאת המודעות בציבור
- העלאת הנושא לשיח הציבורי באמצעות אזכור הצרכים באמצעי התקשורת
- שיווק השירותים הקיימים המופעלים לצורך הנגשתם לציבור (עם מסר בנוגע לצריכה/שימוש פשוט)
- פיתוח דרכים שבהן יכול הציבור הרחב לקחת חלק בסיוע לאוכלוסייה (למשל באמצעות הפעלת מתנדבים או איסוף ציוד)
- גיוס אנשי מפתח ויצירת לובי לקידום מודעות לצורכי האוכלוסייה
- פעילות לגיוס האוכלוסייה לטיפול



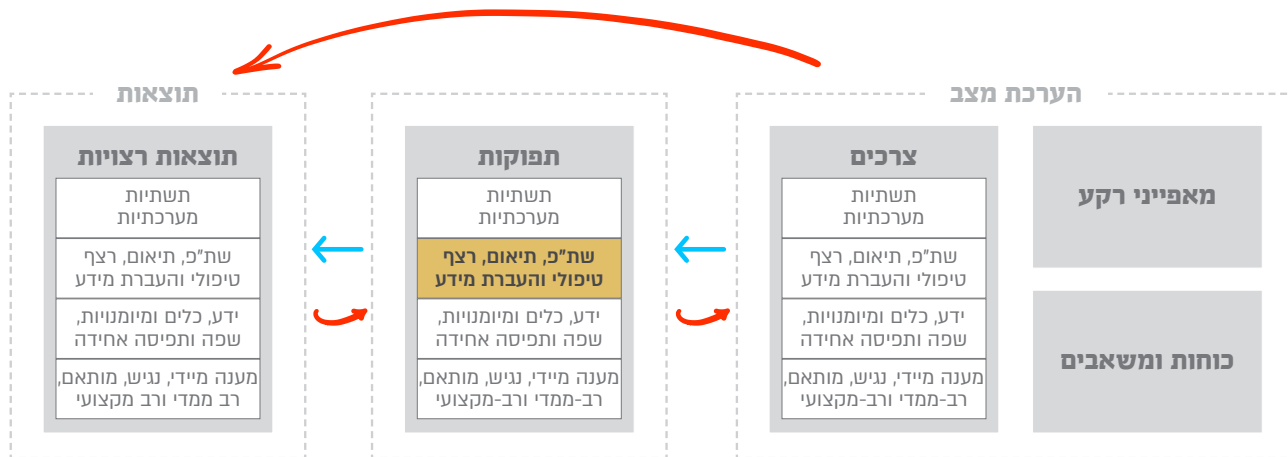
תפוקות

הפעילויות והאסטרטגיות הנכללות בתוכנית ההתערבות ושבאמצעותן פועלים כדי לקדם את השגת התוצאות, ובכלל זאת הסוג, ההיקף והדגשים המקצועיים והאתיים. יש להבחין בין אסטרטגיות התערבות ברמת מקבלי השירות ובין אלו המתקיימות ברובד הארגוני.

רמת המטה והמשרדים השותפים

- הטמעת מדיניות ונהלים
- יידוע הגופים השונים על פעילות הארגון/השותפות (למשל באמצעות ימי עיון משותפים)
- צירוף גורמים נוספים לשותפות למידת עמיתים
- ועדות ציבוריות ומקצועיות
- היכרות של השותפים עם התפיסות, המטרות ודרכי הפעולה של השותפים בתחום האל"מ"ב
- גיוס ורתימת השותפים ממשרדי הממשלה באמצעות מיפוי המענים והכרתם, תהליכי למידת עמיתים ופיתוח ידע מקצועי משותף
- ניסוח מדיניות וכתובת נהלים משותפת
- קיום ישיבות משותפות עם הגורמים השונים להגדרת מטרות
- ניסוח נהלים להבטחת שיתוף הפעולה
- הקמת מנגנוני היועצות (למשל ועדות, צוותי חשיבה ושולחנות עגולים)
- העשרות משותפות
- הוועדה העליונה (ועדת מנכ"לים)
- הקמת מנגנונים לשימור ידע ולהפצתו בארגון (למשל ניסוח נהלים ודרכי עבודה, ניסוח טפסים מובנים)
- יצירת מענים המבוססים על שיתופי פעולה בין-משרדים ובין תחומים שונים שיאפשרו מתן מענה למכלול הצרכים תוך כדי איגום משאבים
- יצירת ממשקים לתקשורת בין ארגונים או גופים שונים
- תיאום בין-ארגוני - יצירת שגרת ממשקי עבודה והעברת מידע. יצירת פלטפורמה ומנגנוני עבודה להובלת תהליכים
- הכשרות קבועות ומשותפות למידת עמיתים
- ניסוח מדיניות וכתובת נהלים משותפת
- ביצוע תהליך מיפוי מענים של כלל הגורמים האמונים על הטיפול באוכלוסייה, המענים הניתנים בהם ודרכי ההתקשרות עימם
- איסוף, תיעוד והפצת המידע בקרב כלל עובדי הארגונים
- ניסוח מדיניות וכתובת נהלים בנוגע לשת"פ, תיאום ורצף טיפולי ברמת התוכנית הלאומית לאל"מ"ב (באמצעות ועדות, צוותי חשיבה, שולחנות עגולים וכו')
- ניסוח נהלים וחוזרי מנכ"ל בנוגע לשת"פ, תיאום, רצף טיפולי והעברת מידע, בכל ארגון ובכל מערכת



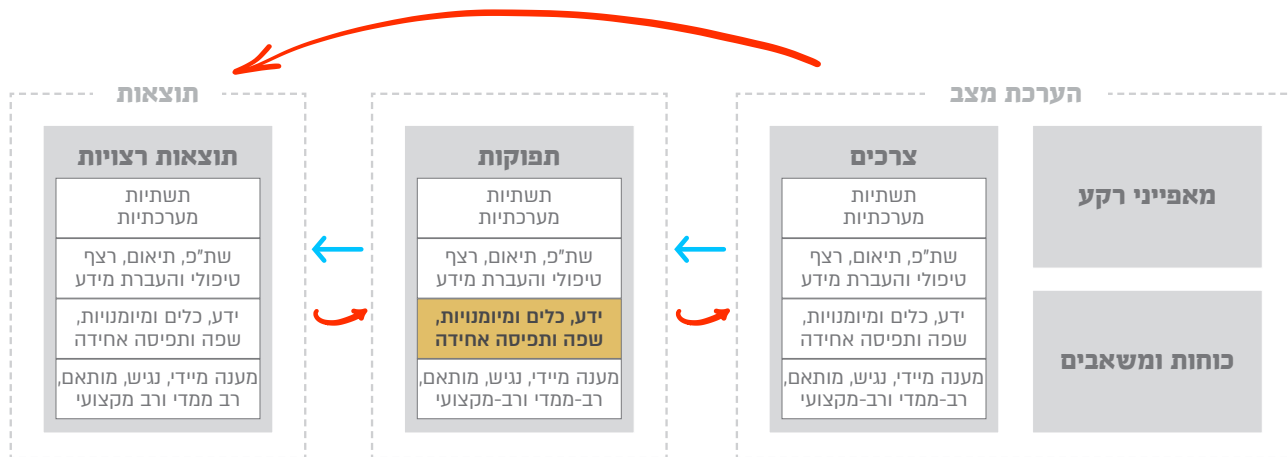


תפוקות

הפעילויות והאסטרטגיות הנכללות בתוכנית ההתערבות ושבאמצעותן פועלים כדי לקדם את השגת התוצאות, ובכלל זאת הסוג, ההיקף והדגשים המקצועיים והאתיים. יש להבחין בין אסטרטגיות התערבות ברמת מקבלי השירות ובין אלו המתקיימות ברובד הארגוני.

- גיבוש נהלים להעברת מידע בתוך הארגון ולארגונים אחרים (באיזה מידע יש לשתף ואת מי? איזה מידע הוא חסוי ומול אילו גורמים? דרכי העברת המידע ושמירה על חסינו)
 - הקמת מנגנון ככלי עבודה
 - איסוף ותיעוד מידע בין-משרדי
 - איסוף ותיעוד ידע מקצועי בין-משרדי
- עבודת מטה/מחוז – שטח**
- סקר עמדות של השטח כלפי המטה/מחוז
 - ביסוס מנגנונים להיוועצות ושיח שוטף בין גורמי המטה לעובדי השטח (למשל מפגשים סדירים בין נציגי העובדים בשטח להנהלה, מתן הסברים והנמקות מטעם ההנהלה לעובדים בנוגע למדיניות היש, קבוצות חשיבה משותפות, ישיבות קבועות, יצירת פורמטים וכלים לדיווח ועדכון שוטף)
 - עריכת סקר צרכים של העובדים בקרב דרגי השטח, לצורך למידה ושיפור
 - מיכוי המענים הקיימים בשטח ולמידתם - סיורים, תהליכי למידה וחשיפה, קהילות ידע
 - בניית מנגנון מקצועי המוביל תהליכי שיתוף ולמידה עם השטח

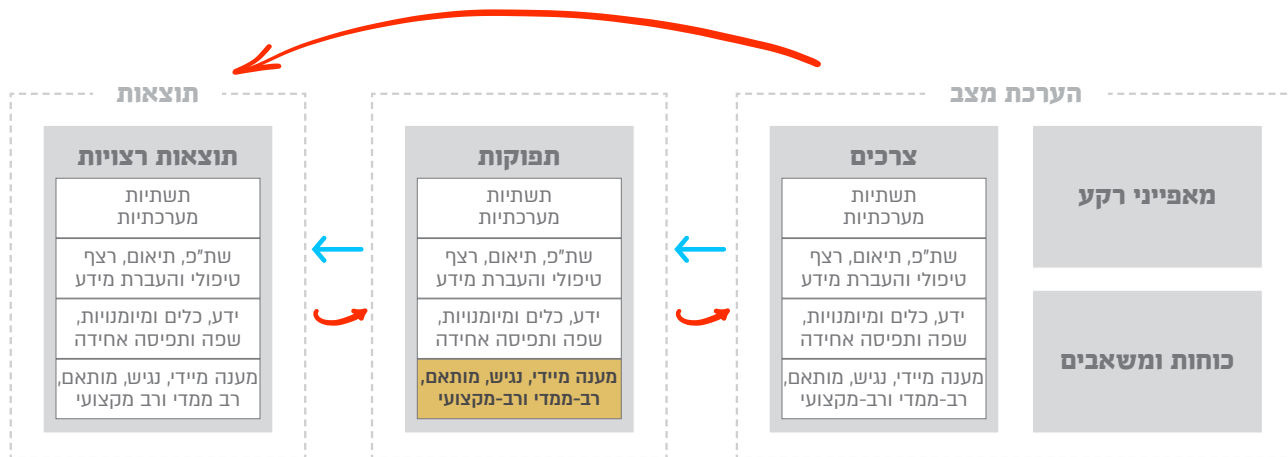
- היכרות של השותפים עם התפיסות, המטרות ודרכי הפעולה של השותפים בתחום האלמ"ב
- גיוס ורתימת השותפים באמצעות מיכוי המענים והיכרותם, תהליכי למידת עמיתים ופיתוח ידע מקצועי משותף, ניסוח מדיניות וכתובת נהלים משותפת
- פיתוח כלים כתובים, מיסוד מנגנוני שיתוף מידע וידע ועידוד השימוש במנגנונים קיימים (למשל אתר, קהילות הידע המקוונות, הפצת עזרי מידע כגון עלוני מידע, פוסטרים, מצגות וחוברות הסבר, מקראה, הפצת חומר מקצועי בקרב העובדים)
- איסוף ותיעוד ידע מקצועי
- פיתוח והטמעה של מערכת ממוחשבת לניהול תיקים, התומכת בהתערבות מכוונת תוצאות
- איסוף ותיעוד מידע



תפוקות

הפעילויות והאסטרטגיות הנכללות בתוכנית ההתערבות ושבאמצעותן פועלים כדי לקדם את השגת התוצאות, ובכלל זאת הסוג, ההיקף והדגשים המקצועיים והאתיים. יש להבחין בין אסטרטגיות התערבות ברמת מקבלי השירות ובין אלו המתקיימות ברובד הארגוני.

- ניסוח עדכני של מדיניות משרדי הממשלה בנוגע להתערבות באלמ"ב (באמצעות ועדה, צוותי חשיבה, שולחנות עגולים וכו')
- ניסוח מחודש של מדיניות ההתערבות טיפולית באלמ"ב
- פיתוח וקיום קורסים והכשרות להגברת הידע והמיומנויות של העובדים על אלמ"ב
- פיתוח כלים כתובים
- מיסוד מנגנוני שיתוף מידע וידע ועידוד השימוש במנגנונים קיימים (למשל אתר, קהילות הידע המקוונות, הפצת עזרי מידע כגון עלוני מידע, פוסטרים, מצגות וחוברות הסבר, מקראה הפצת חומר מקצועי בקרב העובדים)
- פיתוח מדיניות והטמעת נהלים
- פיתוח והטמעה של מנגנוני בקרה ואכיפה של מדיניות הארגון בקרב העובדים במשרדי הממשלה המשתתפים
- ביצוע סקר עמדות ותפיסות כלפי אלמ"ב במשרדים המשתתפים ובשטח
- קיום הכשרות וסדנאות לעובדים בנושא "חשיבה תוצאתית"
- פיתוח כלים תומכי "חשיבה תוצאתית" - מדידה והערכה
- מינוי אחראים ארגוניים על תחום המדידה וההערכה והכשרתם לכך
- קיום מנגנון קבוע של למידה והפקת לקחים (למשל דוח סיכום שנה, ישיבה להפקת לקחים לצורך תכנון הפעילות בשנה הבאה)
- התאמת התשתיות המחשוביות של משרדי הממשלה להליכי מדידת תוצאות או פיתוח תשתית ייעודית למדידת תוצאות



תפוקות

הפעילויות והאסטרטגיות הנכללות בתוכנית ההתערבות ושבאמצעותן פועלים כדי לקדם את השגת התוצאות, ובכלל זאת הסוג, ההיקף והדגשים המקצועיים והאתיים. יש להבחין בין אסטרטגיות התערבות ברמת מקבלי השירות ובין אלו המתקיימות ברובד הארגוני.

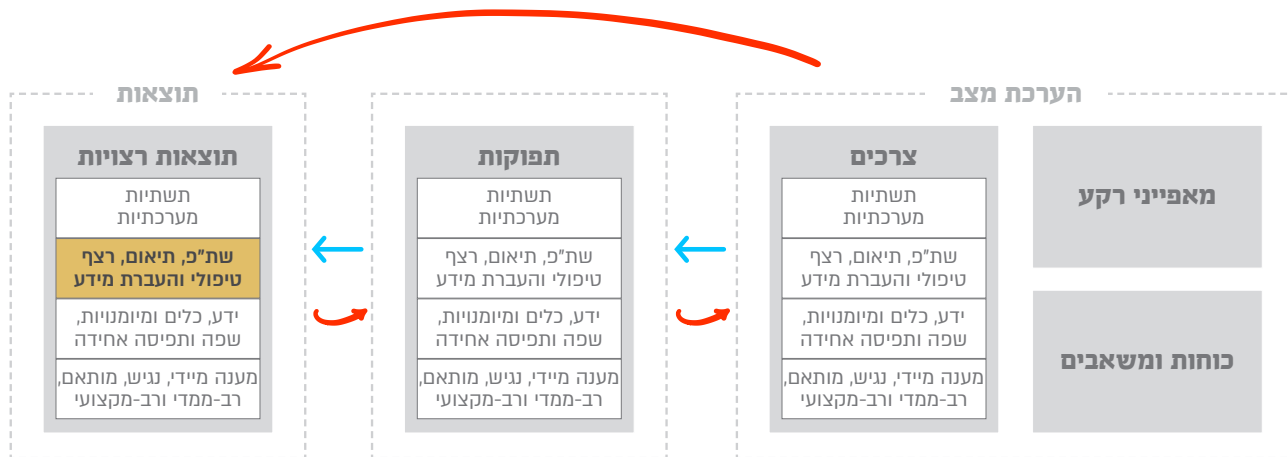
- פיתוח ידע מקצועי
- ניסוח מדיניות וכתיבת נהלים
- פיתוח תורות עבודה להתערבות מותאמת תרבותית, מגדרית, גילית ופיזית של המענים לכל חלקי אוכלוסיית היעד
- מיפוי והנגשת המענים עבור אוכלוסיית היעד ואנשי המקצוע
- הגברת ההתאמה התרבותית, המגדרית והגילית עבור כל חלקי אוכלוסיית היעד בתוכניות השונות. למשל
 - הקמת מרכזי חירום, טיפול וסיוע
 - הפעלת מוקד 118 מומחה אלמ"ב עם קו ייעודי לגברים
 - סל ליווי ותמיכה לנשים נפגעות אלמ"ב
 - הרחבת מספר המטפלים עבור ילדים, גברים ואזרחים ותיקים במרכזים לטיפול באלמ"ב
- הקמת מענים ייעודיים לאוכלוסיות בעלות מאפיינים וצרכים ייחודיים
- העמקת הידע על יישוג ואיתור לקוחות לטיפול ועל אסטרטגיות למניעת עזיבת טיפול
- הפעלת תהליכי שיתוף ציבור והעמקת הידע בנושא
- יצירת מנגנונים לאיתור לקוחות המשתייכים לאוכלוסיית היעד, בהתאם לאופי השירות ולאופי האוכלוסייה
- יצירת מנגנונים להעלאת מודעות והסברה בקרב אוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים, בהתאם לאופי האוכלוסייה
- הגברת מעורבות ושותפות לקוחות בגיבוש מדיניות על סוג ההתערבות, איכות השירות
- עריכת מחקרי הערכה על התוכניות השונות המופעלות
- הגדלת מספר המענים או היכולת של המענים הקיימים לענות על צורכי האוכלוסייה מבחינת היקף העבודה (למשל על ידי הגדלת התשתיות הפיזיות של השירות, שינוי מיקומן או הגדלת מספר העובדים הפעילים בהן)
- ניסוח סטנדרטים בסיסיים מחייבים בעבור העובדים בארגון ומעקב אחר העמידה בהם ("בקרת איכות")
- ניסוח מחודש של הקריטריונים הנדרשים לקבלת טיפול על ידי השירות
- עריכת שינויים במדיניות התקצוב (כגון יצירת מרכיבים גמישים בתקציב באופן המאפשר לעובדי השטח יותר גמישות בפיתוח מענים מותאמים או לחלופין הגברת הריכוזיות בפיקוח התקציבים באופן שיאפשר איגום משאבים)
- גיוס משאבים בהתאם לאופי הארגון (למשל גיוס תרומות, פעילות מול גורמים ממשלתיים)
- פיתוח מנגנונים וכלים לשיתוף ידע ומידע עם לקוחות (למשל מפגשי הסבר, חומרים כתובים, יצירת תוכנית עבודה כתובה בשותפות עם הלקוח)
- העצמת העובדים (למשל על ידי קיום מפגשי הדרכה ייעודיים ומנגנוני תמיכת עמיתים, קיום פעילויות הפגה וגיבוש)
- קיום אמצעי מיגון והגנה (למשל לחצן מצוקה)



תוצאות רצויות

השינויים שההתערבות מנסה לקדם ושלשם נועדה. לרוב הם תמונת ראי של הצרכים שבמוקד והם מגדירים את מהות השינוי ואת מגמתו.

- יש מבנה ארגוני מלא הכולל:
 - אחראית מעקב ובקרה
 - תקציב/יית
 - מנהל/ת מערכת מידע
 - מפתח/ת הדרכה
 - מנהל/ת
 - סגנית
 - עורך/ת נתונים
 - סטודנטים [AR1.1]
 - מזכיר/ה
- המבנה השלם:
 - מטה
 - ועדה ארצית
 - ועדות מחוזיות
 - ועדות יישוביות
 - מנהל יישובי
 - ממונה יישובי
 - רפרנטים של משרד הבריאות והמשרד לביטחון פנים
- יש חקיקה המשרתת את מדיניות ההתערבות וערכיה לכל תחומי טיפול הוועדה
- יש הסדרה משפטית של הליכי העברת מידע בין המשרדים
- שיפור הדימוי של המערכות המטפלות
- יש מודעות ציבורית לצורכי האוכלוסייה ותמיכתה
- יש התייחסות חיובית ומכילה כלפי הנושא והפנייה לטיפול
- עלייה במספר הפונים



תוצאות רצויות

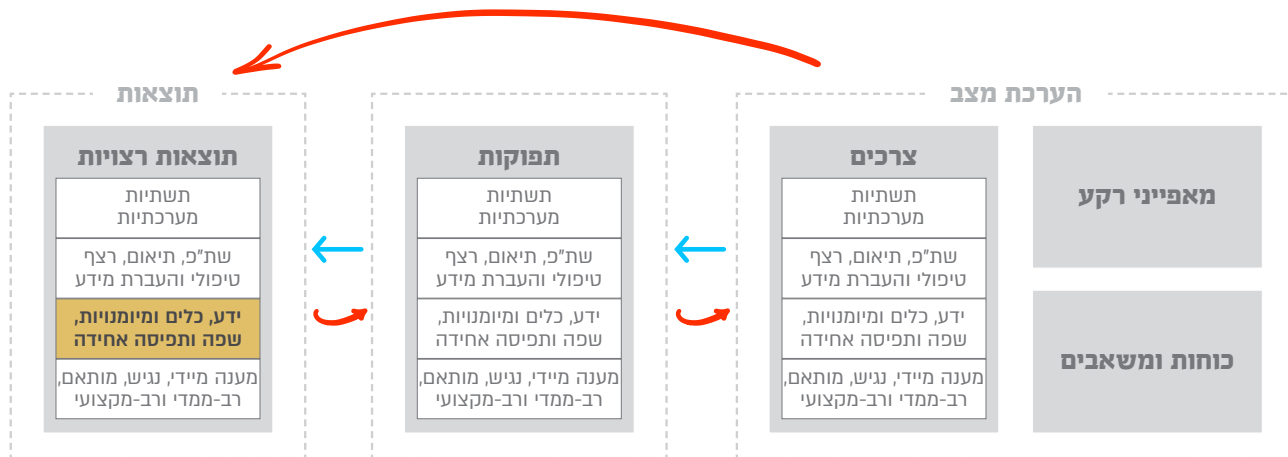
השינויים שההתערבות מנסה לקדם ושלשמים נועדה. לרוב הם תמונת ראי של הצרכים שבמוקד והם מגדירים את מהות השינוי ואת מגמתו.

עבודת מטה/מחוז – שטח

- קיום קשר הדדי, חיובי ופורה בין העובדים בשטח ובין מטה השירות והנהלה האזורית (יישוב, מחוז)
- יש הבנה של המטה/מחוז את המתרחש בשטח ואת צורכי העובדים ודרגי הביניים
- הגברת מעורבות ושותפות עובדים בגיבוש מדיניות על סוג ההתערבות, איכות השירות
- קיימים מנגנונים של שימור ידע והעברת מידע ולמידה משותפת בתוך ובין השירות, המטה והמחוז (למשל מנגנוני דיווח לרמת המטה באופן שיאפשר זיהוי מגמות או התייחסות למקרים ייחודיים)
- קיימות תשתיות ומנגנונים לתיעוד מידע על לקוחות

רמת המטה והמשרדים השותפים

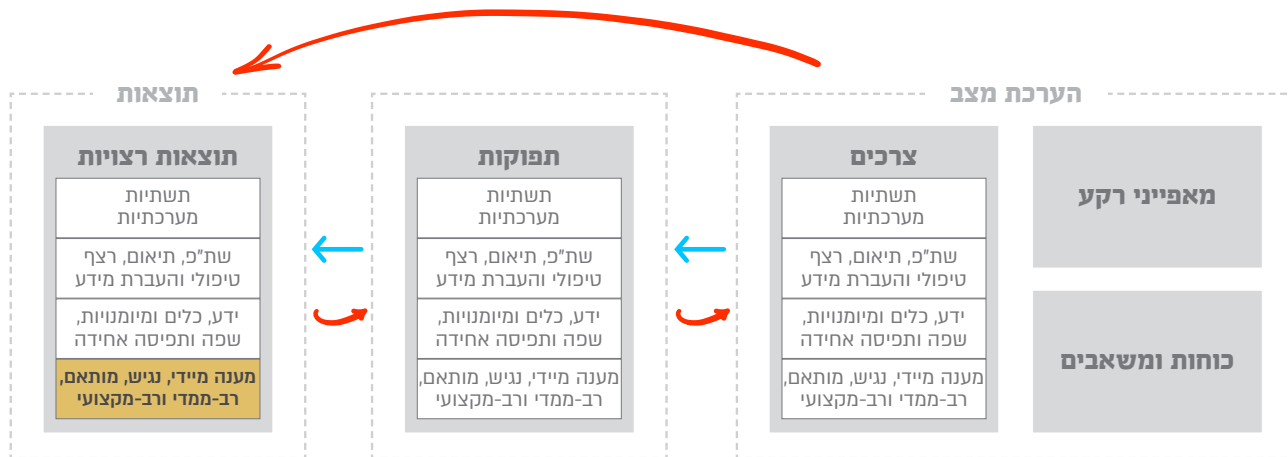
- חיזוק שיתוף הפעולה הבין-ארגוני
- היכרות מטה התוכנית עם כלל הגורמים האמונים על הטיפול באוכלוסייה
- יש מדיניות סדורה בנוגע לשת"פ, תיאום ורצף טיפולי (תפיסה, מטרות משותפות ודרכי פעולה)
- מתיש שת"פ, תיאום ורצף טיפולי בין המערכות המקצועיות המטפלות
- יצירת קואליציות חדשות
- יש מטה בין-משרדי לתוכנית
- יצירת תחושת זהות של התוכנית הלאומית ומחויבות למטרתה
- הנציגים ממשרדי הממשלה השותפים בתוכנית מגויסים ומעורבים בקידומה
- יש הליך מוסדר של שימור ידע בין-משרדי
- העברת המידע בין גורמי מטה נעשית על פי הנהלים
- יש כלי עבודה עבור המשרדים לצורך הפקת נתונים וקבלת תמונת מצב בין-משרדית



תוצאות רצויות

השינויים שההתערבות מנסה לקדם ושלשמם נועדה. לרוב הם תמונת ראי של הצרכים שבמוקד והם מגדירים את מהות השינוי ואת מגמתו.

- יש מדיניות סדורה ואחודה על התערבות, מבוססת ידע ומידע
- חיזוק הידע המקצועי והגברת מיומנויות ההתערבות בקרב העובדים
- תפיסות עדכניות בתחום אלמ"ב מוטמעות בקרב העובדים
- יש שפה מקצועית אחידה בנוגע לאיתור, יישוג, טיפול והערכת ההתערבות
- יש הגדרה אחידה של אלימות במשפחה במערכות השונות
- העובדים פועלים בהתאם ובהלימה למדיניות הארגון ולדרכי העבודה הנהוגות בנוגע לסוג ההתערבות ואופייה
- העובדים פועלים ברוח "החשיבה התוצאתית", בוחנים את צורכי הלקוחות ואת מאפייניהם ומגדירים את התוצאות הרצויות להתערבות ואת הדרכים הנבחרות להשגתן
- מתיש מדידת תוצאות שוטפת
- מתיש הליך סדור, עקבי ושיטתי של למידה ובחינה מחודשת ועקבית של מטרותיו ושל התוצאות הרצויות לו ולהגדרת הדרכים להשגתן
- קיימות תשתיות מחשוביות התומכות במדידת תוצאות שוטפת
- הכלים הארגוניים ושפת הארגון תואמים את עקרונות "החשיבה התוצאתית"



תוצאות רצויות

השינויים שההתערבות מנסה לקדם ושלשם נועדה. לרוב הם תמונת ראי של הצרכים שבמוקד והם מגדירים את מהות השינוי ואת מגמתו.

- יש מענה מותאם לסוגי אלימות שונים (רגשי, כלכלי)
- יש מענה מותאם לנשים בסיכון חיים גבוה ו/או מתמשך
- יש מענה מותאם למאפיינים ייחודיים (משפחות מרובות ילדים, משפחות עם ילד עם מוגבלות, תחלואה כפולה ועוד)
- השירות ודרכי ההתערבות בו נגישים ומותאמים לצורכי האוכלוסייה לפי מאפייני רקע (מגדר, קבוצת אוכלוסייה, דת, גיל, מקום מגורים וכו')
- יש מענה מותאם לאוכלוסיות השונות
- יש ידע על פרקטיקות יעילות לאיתור ולגיוס לקוחות
- שיעור גדול יותר מהאוכלוסייה פונה לטיפול
- התערבויות מתבצעות עד סיום ההתערבות המתוכנן
- הגברת שביעות הרצון מהשירות ואיכותו (סטנדרטים לחוויית לקוח)
- קיום מענים מתאימים לצורכי האוכלוסייה
- קיימים מענים רב-מקצועיים
- קיימים סטנדרטים להפעלת השירותים ברמת מחוזות, רשויות מקומיות ושירותים שונים
- יש מרחב לשיקול דעת וביצוע התאמות נדרשות במתן הטיפול
- הגדלת היקף התקציב לפיתוח התשתיות והפעלה של כלל המענים
- מתיישב הליך של שיתוף מידע רלוונטי עם הלקוח
- צמצום תחושת השחיקה והגברת המוטיבציה ושביעות הרצון של העובדים
- הגברת המוגנות ותחושת הביטחון האישי של העובדים